



# Hi-Kumo: GUIDE UTILISATEUR

**CE PDF est dynamique. Vous pouvez cliquer sur les liens du sommaire pour accéder rapidement au chapitre souhaité.**

# HITACHI

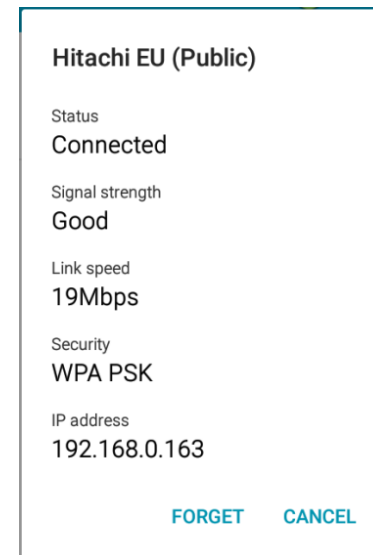
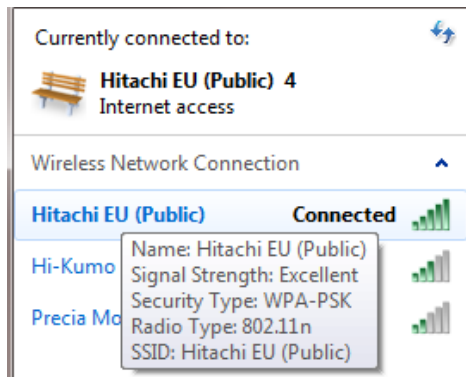
# SOMMAIRE

# HITACHI

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

## INFORMATIONS PASSERELLES WiFi

- Avant de démarrer la procédure, il est nécessaire de vérifier l'état et les propriétés du réseau WiFi sur lequel on souhaite connecter les passerelles SPX-WFG01.
- Demandez à l'utilisateur ou au gestionnaire de réseau les informations suivantes:
  - Mot de Passe (max 32 caractères, min 8 caractères)
  - SSID (Nom du réseau WiFi)
  - Type de protection : WPA/WPA2 or WEP



- Essayez alors de connecter votre ordinateur ou Smartphone à ce réseau.

La méthode d'appairage proposée se base sur le mode Ad-hoc de la passerelle WiFi SPX-WFG01. Cette méthode est compatible avec les signaux WiFi 2,4 et 5 GHz, simple ou double bande, pour la plupart des box ADSL actuelles.

## INFORMATIONS PASSERELLES WiFi

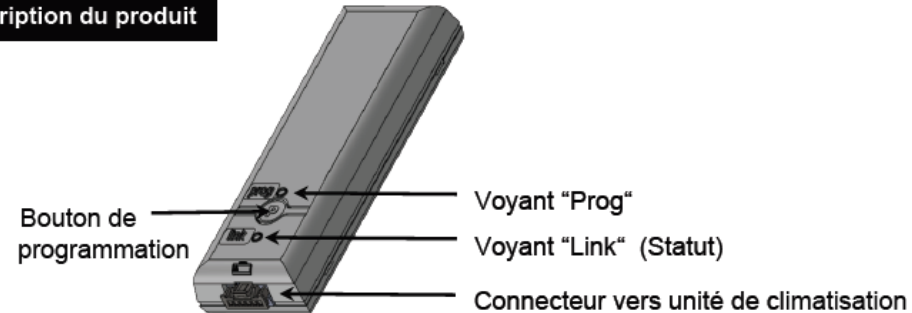
### Passerelle WiFi SPX-WFG01

#### Description du produit

Le voyant (LED) PROG indique la connectivité de la passerelle avec le serveur.

Etat passerelle sortie d'usine: LED PROG clignote rapidement en **orange** (2 x par secondes).

Etat passerelle connectée: LED PROG est **verte fixe**.



LED	État LED PROG	Etat passerelle	DESCRIPTION	Comment faire?
Orange	Orange clignotant (rapidement, 2 fois par seconde)	<b>Passerelle réinitialisée</b>	La passerelle est réinitialisée et prête pour démarrer la séquence d'appairage.	Appuyer sur le bouton PROG pendant 15 secondes + coupure de courant
Orange	Orange clignotant (lentement, 1 fois par seconde)	Essaye de se connecter au WiFi indiqué	La passerelle tente de se connecter au réseau WiFi indiqué lors de la procédure de découverte via le smartphone.	Lancer la procédure de création de compte (ou d'ajout d'unité) via l'App
Verte	Verte clignotant (lentement)	Essaye de se connecter au serveur	La passerelle est connectée au réseau WiFi et tente de se connecter au serveur.	Phase transitoire automatique
Verte	Verte fixe	Connectée au serveur	La passerelle est connectée au réseau WiFi et au serveur. Elle est prête à fonctionner.	Etat final suite à l'appairage
Rouge	Rouge clignotant	<b>Mode d'appairage (Ad-hoc)</b>	La passerelle est en mode Ad-hoc et en attente d'une connexion directe avec un smartphone via son réseau WiFi.	Appuyer sur le bouton PROG pendant 8 secondes
Rouge	Rouge Fixe	Connectée à un smartphone	La passerelle est connectée à un smartphone et en attente des instructions d'appairage	Mettre la passerelle en mode Ad-hoc et connecter un smartphone sur le WiFi généré par la passerelle.

# SOMMAIRE

# HITACHI

---

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><b><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></b></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

# INFORMATIONS PASSERELLES : HI-BOX



Interface Hi-box ou AHP-SMB-01  
Indications avec la LED « statut »:



LED	ETAT HI-BOX	DESCRIPTION	COMMENT REGLER ?
Orange fixe	Initialisation	La Hi-Box se met en marche après que l'alimentation soit branchée	Brancher l'alimentation sur la Hi-Box
Orange clignotant lentement	Tentative de connexion à Internet	La Hi-Box tente de se connecter au réseau internet via la ligne ADSL	-
Verte clignotant lentement	Tentative de connexion au serveur	La Hi-Box tente de se connecter au serveur via internet	-
Verte fixe	Connectée au serveur	La Hi-Box est connectée au serveur et prête à l'emploi	
Rouge clignotant lentement	Mise à jour du logiciel interne	Après une réinitialisation ou une première connexion à internet, le logiciel internet est mis à jour depuis le serveur	Utiliser le bouton RESET
Rouge Fixe	Erreur de connexion	Le produit est en mode erreur, connexion avec le serveur impossible	Problème de connexion via internet

# SOMMAIRE

# HITACHI

---

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><b><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></b></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

## CREATION DE COMPTE

Pour prendre un bon départ, vérifiez les points suivants:

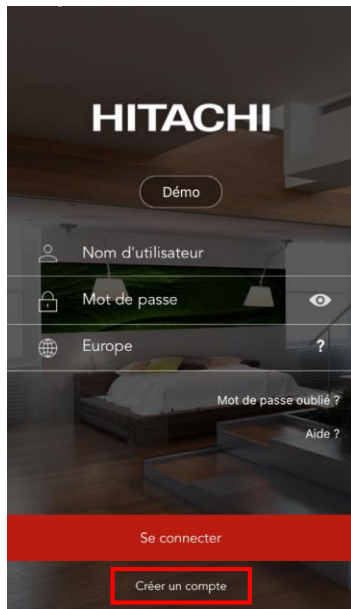
- Votre smartphone est connecté au WiFi sur lequel on souhaite connecter les passerelles SPX-WFG01.
- Si vous utilisez plusieurs réseaux WiFi sur votre installation, configurez votre Smartphone pour qu'il ne puisse se connecter que sur le réseau WiFi sur lequel les passerelles SPX-WFG01 seront connectées (dans les paramètres WiFi, il faut « oublier » les autres réseaux WiFi disponibles).
- Procédez passerelle par passerelle si vous en avez plusieurs. Choisissez-en une pour créer le compte, les autres seront ajoutées au compte dans un second temps.
- La passerelle SPX-WFG01 est en mode initial: LED PROG clignote **orange** rapidement 2 fois par seconde.
- Si la LED PROG est dans un autre état, appuyez 15s sur le bouton PROG, relâchez le bouton, attendez 5 secondes, puis débranchez / rebranchez la passerelle (ou faites un coupure de courant sur l'unité pendant 10s).
- A l'aide d'un petit tournevis plat, ouvrez le capot de la passerelle pour bien voir l'état des LEDs. Vous pourrez ainsi bien appuyer sur le bouton PROG, le temps de la mise en service.





## CREATION DE COMPTE

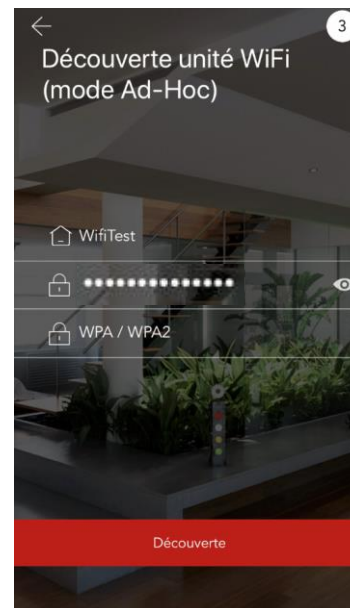
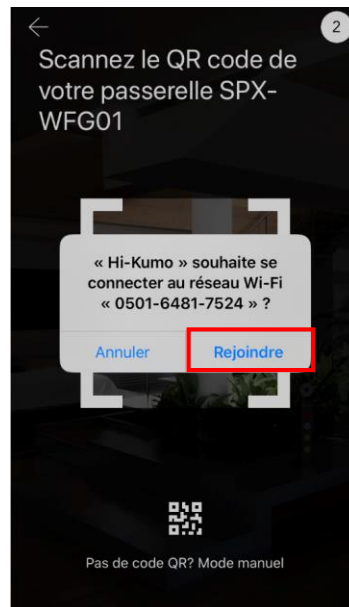
- Votre smartphone est connecté au WiFi qui sera utilisé par les passerelles SPX-WFG01
- Lancer l'application et appuyer sur « créer un compte » en bas de l'écran
- Suivez les étapes et les instructions qui s'affichent sur les écrans:



Appuyez 8s sur le bouton PROG de la passerelle SPX-WFG01 pour activer le mode appairage.  
Une fois que la LED PROG est bien rouge clignotante (1 fois par seconde), passer à l'étape suivante en appuyant sur le bouton dédié.

## CREATION DE COMPTE

- Poursuivez en scannant le code QR de la passerelle WiFi.
- Validez ensuite la connexion au WiFi Ad-hoc de la passerelle (Nom de ce WiFi = code PIN)
- Le code QR est présent au dos ou en façade de la passerelle
- Si votre passerelle n'a pas de code QR, vous pouvez également utiliser le mode manuel proposé au bas de l'écran et connecter ainsi votre Smartphone au WiFi généré par la passerelle.



Quand votre SmartPhone est connecté au WiFi de la passerelle, la LED PROG de cette passerelle devient rouge fixe.

Vous pouvez alors saisir les informations de **VOTRE réseau WiFi** sur la page dédiée (étape 3).

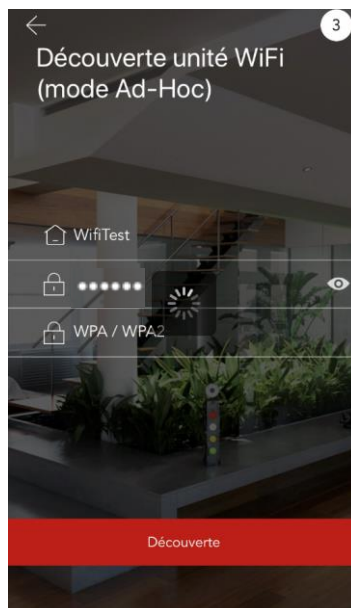
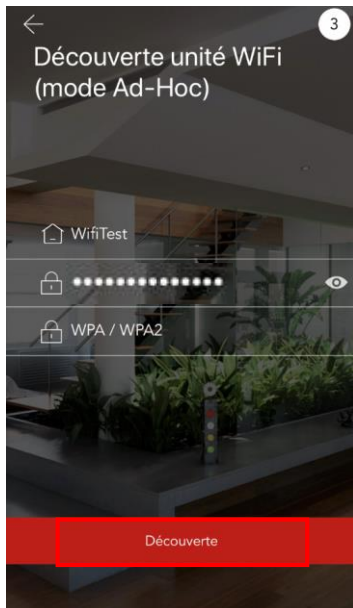
Attention aux possibles fautes de frappe sur le nom du WiFi (SSID) ou le mot de passe (majuscules, minuscules, espace ou tiret entre les caractères...).

Le mot de passe de votre WiFi doit comporter moins de 32 caractères.

Le nom du WiFi (SSID) généré par la passerelle = son code PIN: 0501-XXXX-XXXX.

## CREATION DE COMPTE

- Appuyer sur « Découverte » pour lancer l'appairage
- La passerelle SPX-WFG01 va alors redémarrer et tenter de se connecter au réseau WiFi indiqué: la LED PROG devient **orange**, puis clignote lentement en **orange**.
- Une fois la connexion à votre WiFi établie, la LED PROG de la passerelle passe en **vert clignotant** puis **vert fixe** quand la connexion au serveur est établie.
- Sur iOS, l'App peut vous demander de confirmer la reconnexion sur le réseau WiFi utilisé par les passerelles SPX-WFG01. Validez en sélectionnant « Rejoindre ».



Environ  
15 s



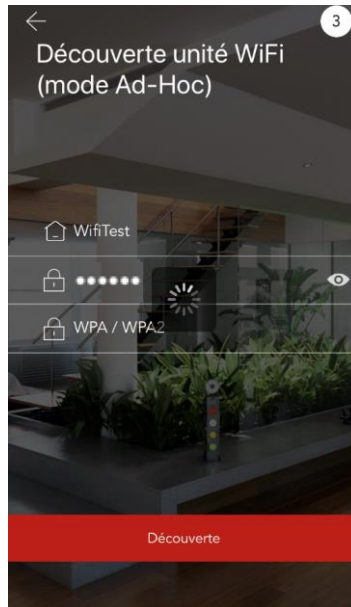
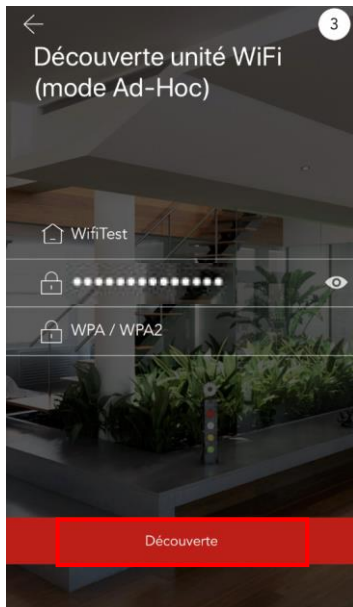
Selon le temps nécessaire à l'obtention de son adresse IP, votre Smartphone peut vous afficher un message d'erreur « Impossible de se connecter au réseau », même si dans les faits il est bien connecté à ce réseau.



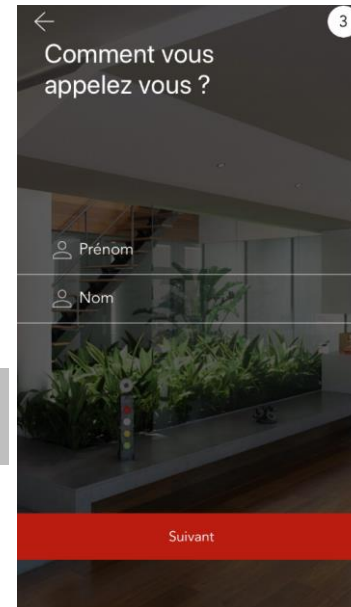
Poursuivez alors la procédure en validant sur OK.

## CREATION DE COMPTE

- Pour la version iOS, après une temporisation de 30 à 40s, l'App vous propose normalement de passer à la création de votre compte.
- Vous pouvez alors saisir les informations demandées directement sur l'écran.
- En cas de message d'erreur, suivez les instructions sur l'application ou reportez vous à la rubrique dépannage de ce document: [voir les infos de dépannage](#).
- Pour la version Android, l'App affiche la liste des passerelles découvertes. Voir la page suivante.



Environ  
30 à 40 s



Pour passer à la création de compte, certains points sont nécessaires:

- La LED PROG de la passerelle SPX-WFG01 doit passer en vert fixe dans le délai imparti (1 min)
- Le Smartphone doit se reconnecter au même WiFi que celui indiqué à la passerelle, après le redémarrage de la passerelle SPX-WFG01.

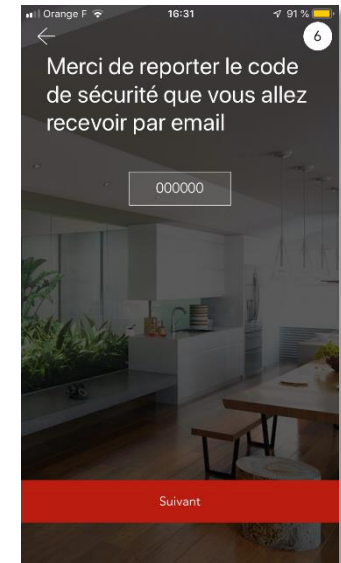
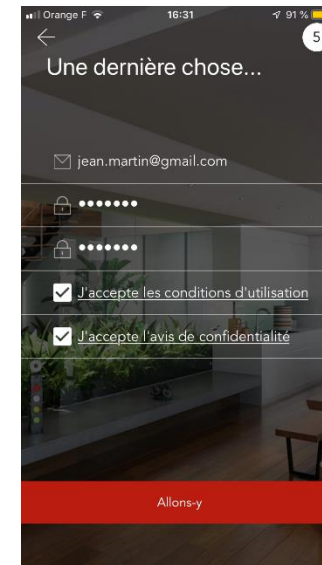
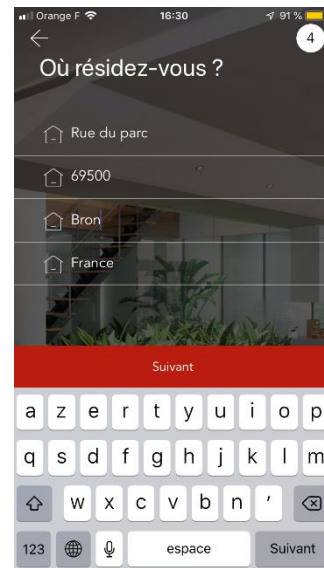
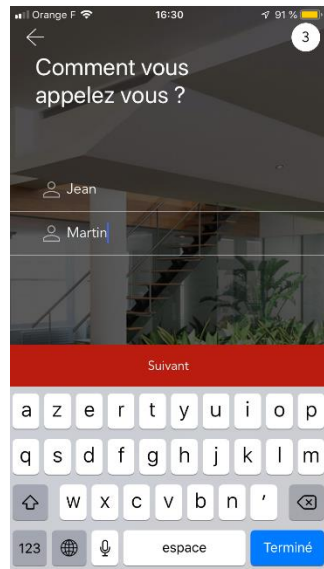
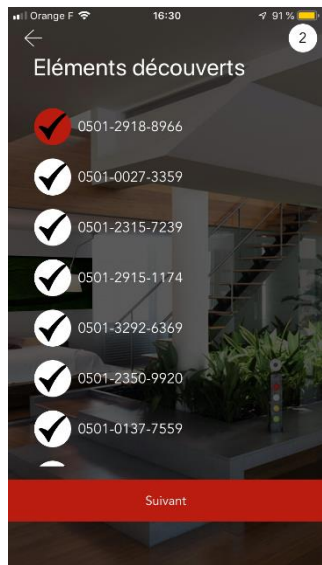
Attention aux fautes de frappes sur le nom de votre WiFi ou sur son mot de passe: une erreur de saisie peut bloquer la procédure.

## CREATION DE COMPTE

- Sur Android, une liste d'unité sera proposée: sélectionnez la passerelle souhaitée pour continuer.
- Créer alors votre compte en suivant les écrans.

Renseignez votre adresse mail, elle vous servira de nom d'utilisateur.

Définissez un mot de passe et confirmez-le, il sera utilisé pour la connexion à votre compte Hi-Kumo.





## CREATION DE COMPTE

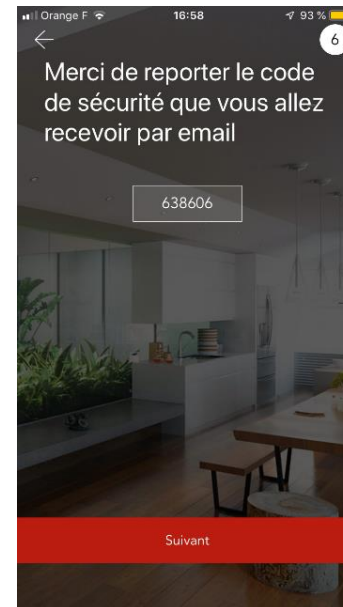
- **Message d'erreurs à propos du mot de passe défini ?**
  - Message d'erreur en anglais à propos du mot de passe du compte : vous devez respecter les règles concernant la mise en place du mot de passe.
  - Le mot de passe doit faire au moins 6 caractères (64 max). Il ne doit pas contenir de nom en commun avec le nom d'utilisateur, ou de noms appartenant à la liste ci-dessous.

Guidelines	Enforcable by application
Use a longer password. 6 characters is weak, 8 is good, 9+ is strong	yes
Use characters from different alphabets: lowercase only is weak, lowercase+uppercase+digits is good, lowercase+uppercase+digits+symbols is even better	yes
Do not use your name, part of it, or a variation	yes
Do not use your email, username, part of it, or a variation	yes
Do not use ID numbers : box serial number, phone PIN, credit card PIN, phone number, birthdate, ...	Partially, do not allow digits only passwords
Do not use first names, proper nouns, common words	Partially, using a common words dictionary
Do not use brand names, car models, ...	Partially, using a common words dictionary
Do not use slightly modified common words (sounds-like, l33t speak, ...)	Partially, using conversion algorithms
Do not use predictable sequences : 123.. abc...	yes

```
somfy
tahoma
overkiz
kizbox
home
house
maison
automation
password
gateway
s2ih
showroom
test
pass
secure
store
rolladen
secret
sesam
user
```

## CREATION DE COMPTE

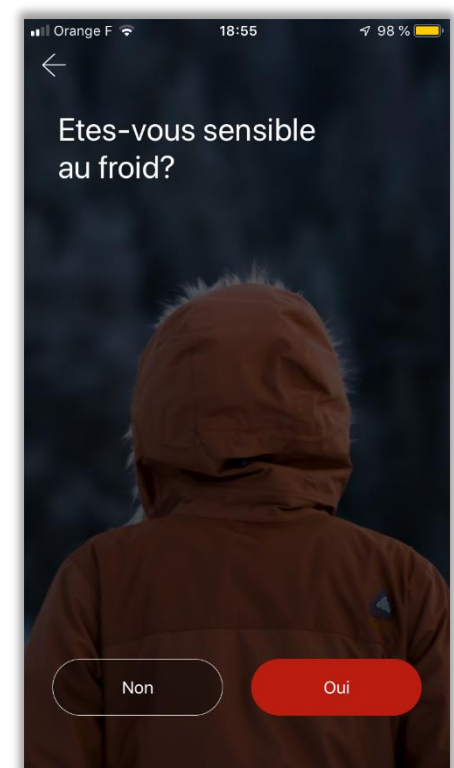
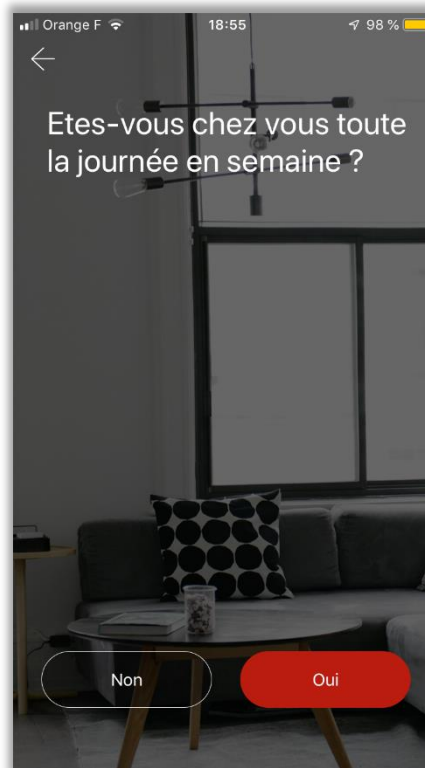
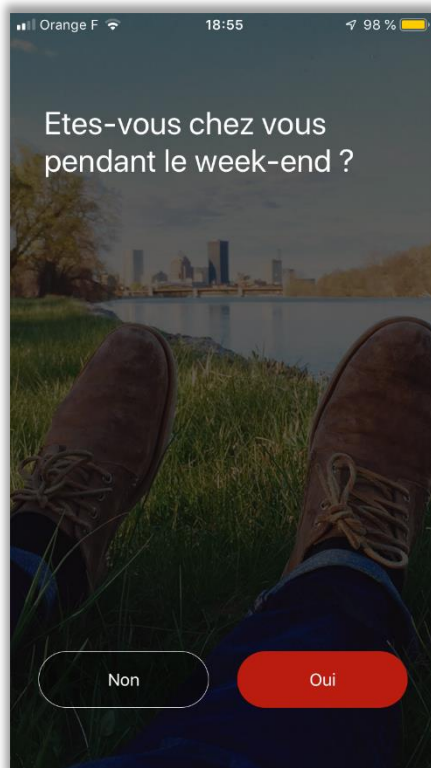
- Vous recevrez un code de sécurité par mail, sur l'adresse renseignée pour créer votre compte (attention aux fautes de frappe)
- La réception du mail est normalement très rapide, mais peut prendre quelques minutes.
- Vérifier le dossier « spam » ou « éléments indésirable » de votre boîte mail si aucun mail n'est reçu au bout de 2 à 3 minutes.



Vous devriez alors avoir accès à votre compte après avoir renseigné le code de confirmation.

## CREATION DE COMPTE

Au moment du premier accès à votre compte, 3 questions vous seront posées:



Ces questions permettent à l'application de définir des plages de programmation horaire par défaut. Vous serez ensuite libre de modifier ces plages et d'activer la programmation horaire si vous le souhaitez. Par défaut, la programmation horaire est désactivée.



## DEPANNAGE CREATION DE COMPTE

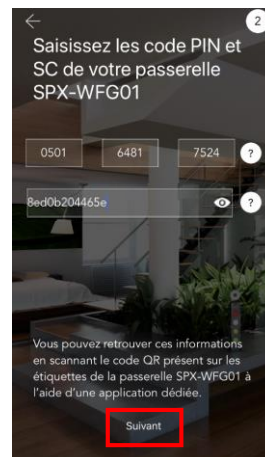
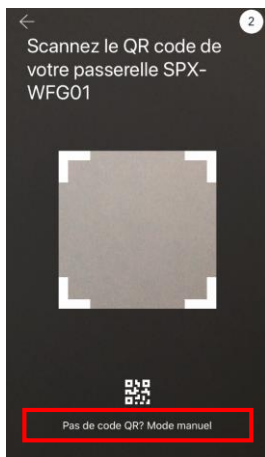
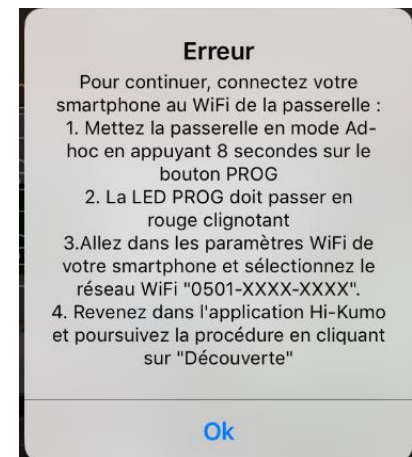
### Connectez votre smartphone au WiFi de la passerelle

Pour démarrer la procédure d'appairage, votre smartphone doit être connecté au WiFi généré par la passerelle SPX-WFG01.

Si ce n'est pas le cas, l'application vous en informera par un message d'erreur avec les instructions à suivre (sauf iPhone à partir de la version iOS 13).

Pour connecter votre smartphone au WiFi de la passerelle, vous pouvez soit revenir à l'étape du scan du code QR, soit passer par le mode manuel proposé par l'application.

Pour le mode manuel, saisissez le code PIN et le code SC indiqués sur l'étiquette au dos de la passerelle SPX-WFG01. L'App connectera alors votre Smartphone au WiFi Ad-hoc automatiquement, et vous pourrez continuer la procédure.



Remarque: il faut saisir les 12 caractères du code SC pour passer à l'étape suivante. Voir page suivante pour plus de détails sur le code SC.

## DEPANNAGE CREATION DE COMPTE

### Comment retrouver les informations de connexion au WiFi de la passerelle ?

- En cas d'impossibilité de se connecter au WiFi de la passerelle (mauvais mot de passe ou code PIN ne correspondant pas à votre passerelle), vous pouvez confirmer les codes PIN et SC de la passerelle en scannant le code QR avec une application dédiée.
- Le code QR est présent sur l'étiquette au dos de la passerelle et sur le dessus de la passerelle pour les passerelles les plus récentes:

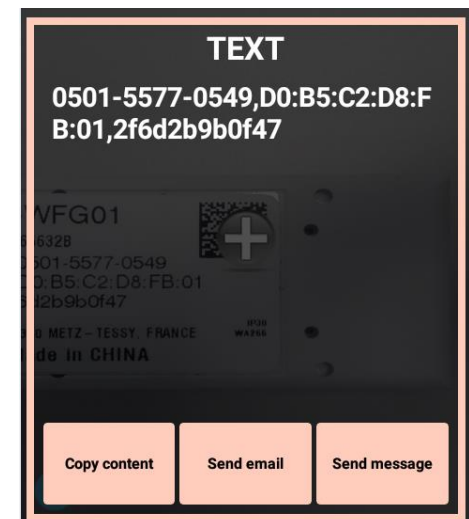
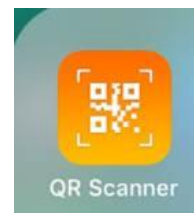


Données lues en scannant le code QR:

- 0501-5577-0549 = code PIN code
- D0 :B5 :C2 :D8 :F8 :01 = adresse MAC
- 2f6d2b9b0f47 = code SC

Exemples d'application gratuites:

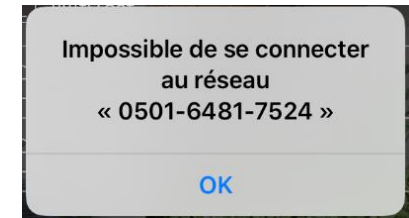
- iOS: QR Scanner
- Android: Lightning QR



## DEPANNAGE CREATION DE COMPTE

### Impossible de se connecter au WiFi généré par la passerelle ?

- Vérifier l'état de la LED PROG : la LED PROG doit être **rouge clignotante** après avoir appuyé 8 secondes sur le bouton PROG.
- Si la LED est **rouge fixe**, c'est qu'un smartphone est déjà connecté à la passerelle. 1 seul smartphone peut être connecté à la passerelle. Déconnectez alors ce smartphone pour connecter le vôtre.
- Vérifier le SC code saisi comme mot de passe en scannant le code QR présent sur l'étiquette de la passerelle ([voir page précédente](#)).
- Sur les Smartphones utilisant iOS 13 ou Android 10, l'activation des options de localisation est maintenant nécessaire pour accéder aux informations de votre réseau Wi-Fi et pour se connecter correctement au réseau WiFi créé par la passerelle.
- Si ces options ne sont pas activées, l'appairage ne peut pas fonctionner.
- Ce point est commun à toutes les applications ayant besoin d'accéder aux paramètres WiFi de l'utilisateur (exemple ci-contre, application Fing).



#### Activer l'autorisation de localisation



À partir de iOS 13.1.2, Fing App requiert votre autorisation pour identifier le nom et l'adresse Wi-Fi.

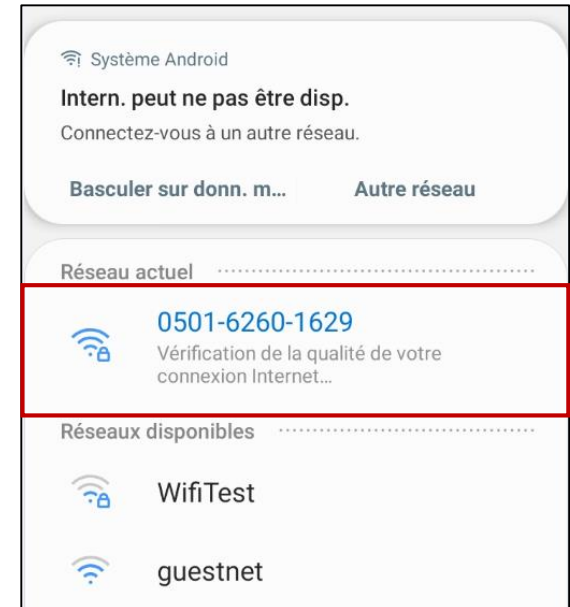
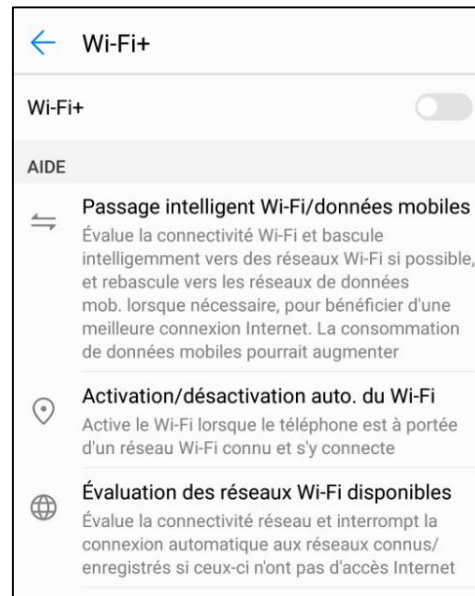
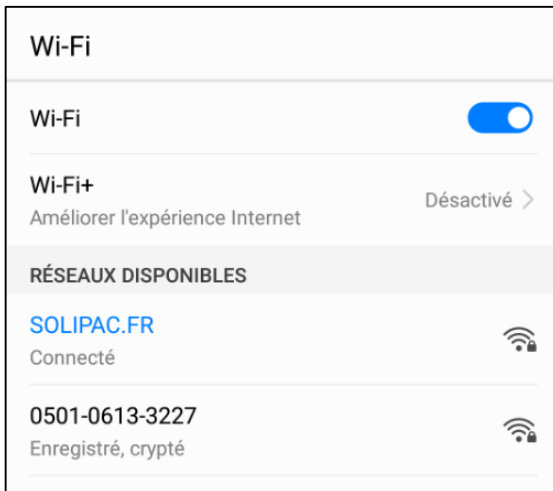
## DEPANNAGE CREATION DE COMPTE

### Impossible de se connecter au WiFi généré par la passerelle ?

Sur les smartphones Android récents, utilisant Android 9 ou 10, la qualité de la connexion à Internet est jugée pour le réseau WiFi utilisé.

Quand votre Smartphone est connecté au WiFi généré par la passerelle SPX-WFG01, il n'y a pas d'accès Internet: **votre smartphone peut donc décider de ne pas s'y connecter.**

Vérifiez alors les options de connexion à Internet sur les paramètres WiFi et désactivez ces options pour autoriser la connexion au WiFi de la passerelle SPX-WFG01.



**Option Wi-Fi+: Ce type d'options peut empêcher la connexion au WiFi de la passerelle SPX-WFG01 si elles ne sont pas désactivées.**

## DEPANNAGE CREATION DE COMPTE

### Message d'erreur lors de la procédure de découverte

Pendant l'étape de détection de la passerelle, si votre smartphone ne se reconnecte pas sur le WiFi indiqué à la passerelle, un message d'erreur s'affichera:

- Soit connexion à un autre réseau WiFi
- Soit pas de connexion WiFi du tout

Dans ce cas :

- Vérifier l'état du WiFi et confirmer que votre smartphone peut s'y connecter.
- Retentez la procédure en vérifiant que le smartphone se connecte bien au WiFi après le lancement de la découverte, pendant que l'App tente de détecter la passerelle.
- Vérifier la bonne syntaxe du nom du WiFi (SSID): une faute de frappe sur ce paramètre entrainera le message d'erreur « connecté un autre réseau WiFi » la différence de saisie générant une référence à un réseau WiFi qui n'existe pas.

Si le smartphone peut se connecter à plusieurs réseaux WiFi sur le lieu d'installation, cela posera problème.

- Le smartphone doit en effet se connecter uniquement au WiFi disponible pour les passerelles.
- Dans ce cas, utilisez les paramètres WiFi du Smartphone pour oublier les autres réseaux WiFi disponibles, le temps de la découverte des passerelles.

#### Erreur

Votre smartphone s'est reconnecté à un autre Wifi que celui indiqué à la passerelle et la procédure ne peut aboutir.

Reprenez la procédure en vérifiant le nom du WIFI (SSID) et le mot de passe (faute de frappe, majuscule/minuscule, espace oublié à la fin des mots).

Si votre Smartphone peut effectivement se connecter à plusieurs réseaux WIFI, recommencez la procédure en oubliant temporairement ces réseaux WIFI supplémentaires dans les réglages du smartphone pour ne laisser la connexion que sur le même réseau WIFI utilisé par la passerelle SPX-WFG01.

Ok

#### Erreur

Votre smartphone n'est connecté à aucun réseau WiFi, la procédure ne peut continuer.

Vérifiez que votre WiFi est bien disponible.

Vérifiez également le nom du WiFi et le mot de passe saisis à l'étape précédente, une erreur de frappe pouvant bloquer la procédure.

Ok



## DEPANNAGE CREATION DE COMPTE

### Pas de passerelle détecté lors de la procédure de découverte ?

Si l'un des messages ci-contre s'affiche, votre passerelle n'a pas été détectée et la création de compte ne peut se poursuivre.

Avant de retenter la procédure, vérifiez l'état de la LED PROG sur votre passerelle WiFi.

Les 2 cas suivants sont possibles :

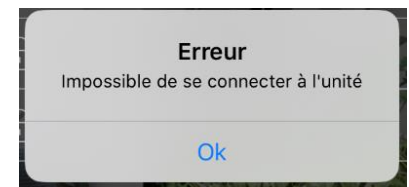
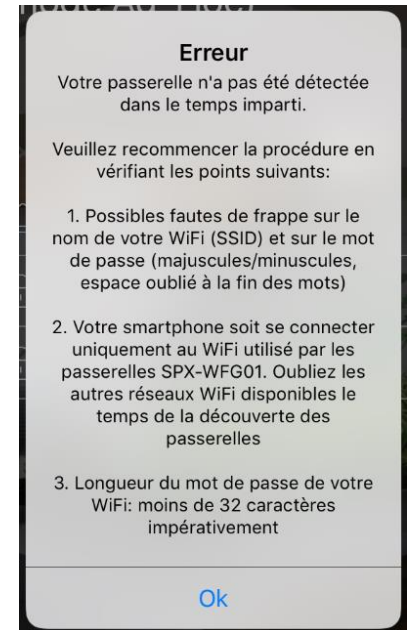
1. LED PROG **Vert clignotant**: la passerelle SPX-WFG01 est bien connectée à votre WiFi mais elle ne parvient pas à se connecter au serveur.

Dans ce cas, retentez la procédure depuis le début et surveillez l'état de la LED PROG après avoir lancé la découverte:

- La passerelle redémarre, les 2 LED sont **orange** pendant 1 à 2 secondes
- La LED PROG se met à clignoter en **orange**, puis passe en **vert clignotant**.
- Si la LED PROG reste en **vert clignotant** plus de 10 secondes, débranchez la passerelle pendant 10s et reconnectez-la.
- La passerelle va alors redémarrer et tenter de se connecter à votre WiFi et au serveur: si la LED passe en **vert fixe** dans le délai imparti, la procédure pourra continuer.

2. LED PROG **Orange clignotant**: la passerelle SPX-WFG01 ne parvient pas à se connecter au réseau WiFi indiqué.

Dans ce cas reprenez la procédure en saisissant à nouveau le nom du WiFi (SSID) et le mot de passe, pour éviter toute erreur de saisie.



## DEPANNAGE CREATION DE COMPTE

---

### Paramètres du WiFi à vérifier en cas de non découverte de votre unité

Utilisez l'accès administrateur à votre box ADSL depuis un navigateur WEB ou l'application dédiée pour accéder aux paramètres de votre WiFi

- Vérifiez le **type de cryptage du WiFi** : WPA ou WPA2 (personnel) sont compatibles avec la passerelle. WPA-ent et WPA2-ent (entreprise) ne sont pas compatibles.
- Le paramétrage automatique WPA + WPA2 sur le routeur peut entraîner des problèmes. Préférez un réglage fixe (WPA ou WPA2).
- Si plusieurs réseaux WiFi sont détectés sur le site d'installation, vérifier l'encombrement du **canal WiFi** utilisé par la box ADSL avec une application comme WiFi Analyzer (sur Android).
- Si le canal semble encombré (plusieurs réseaux WiFi calés sur le même canal), vérifier dans les paramètres WiFi de la box ADSL si une option est disponible pour changer de canal utilisé (identifié par un nombre de 1 à 13).
- Les canaux à utiliser sont les 1,6 et 11. Essayez d'autres canaux que ceux déjà utilisés (si 11 était sélectionné, essayez avec 1 ou 6).
- La sélection automatique du Canal peut être utilisée, bien que le choix manuel semble plus efficace.

# SOMMAIRE

# HITACHI

---

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><b><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></b></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

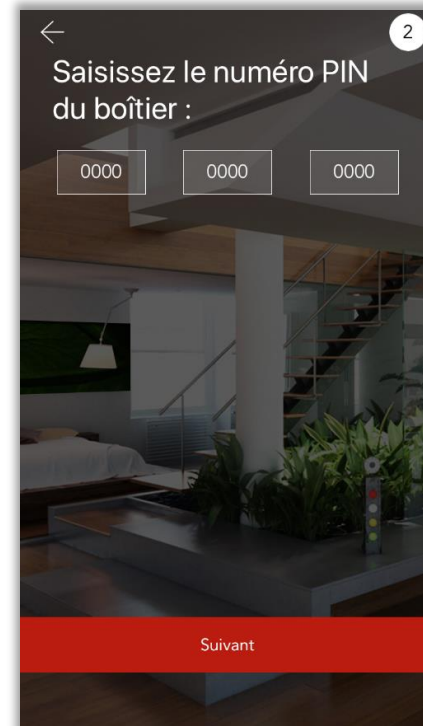
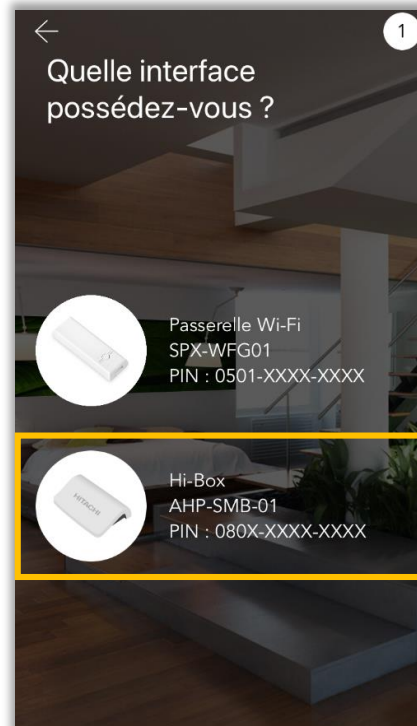
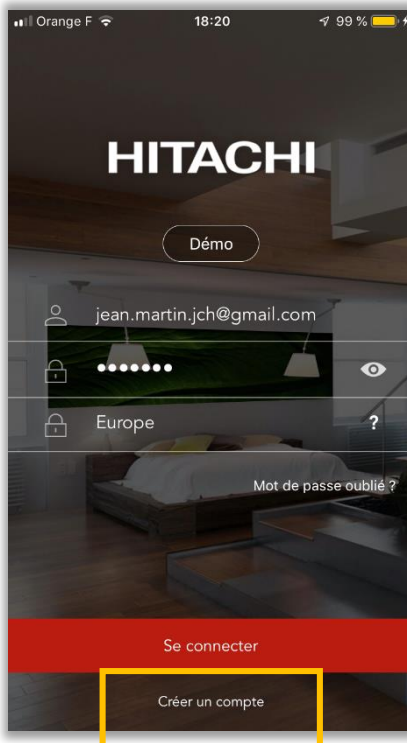


## CREATION DE COMPTE AVEC HI-BOX

### Prérequis:

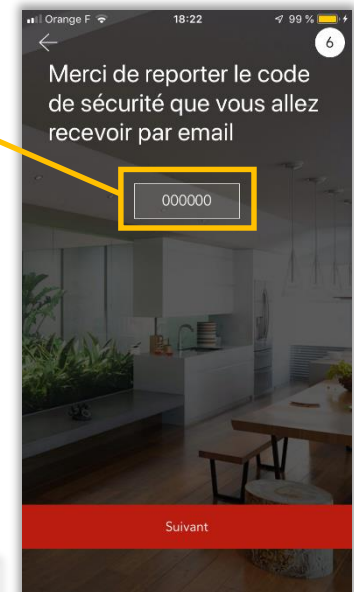
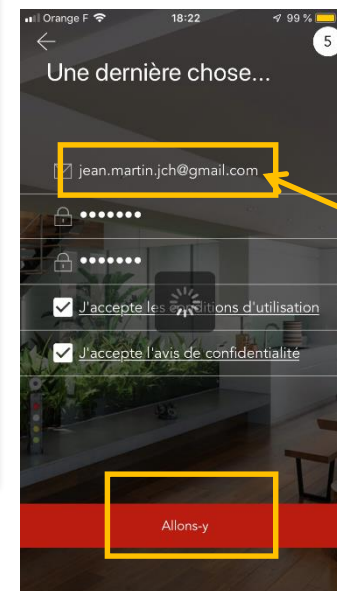
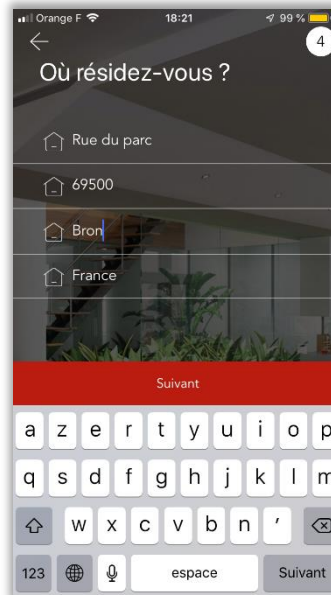
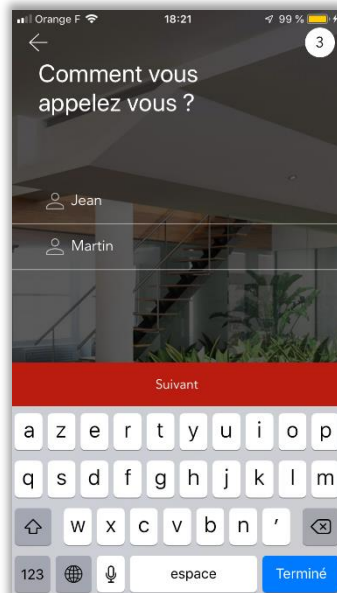
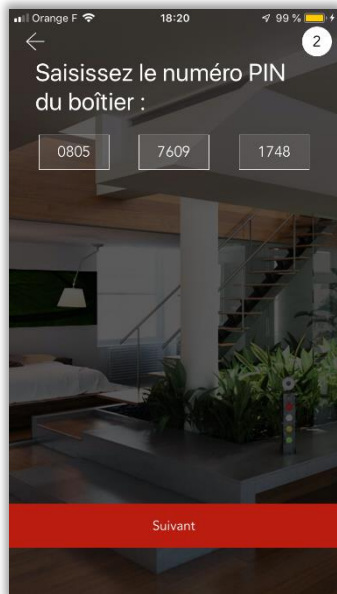
Assurez-vous d'avoir la dernière version d'Hi-Kumo sur votre smartphone (mise à jour disponible sur Apple Store et Google Play).

Lancer l'application et appuyez sur la touche « Créer un compte », puis suivez la procédure:



## CREATION DE COMPTE AVEC HI-BOX

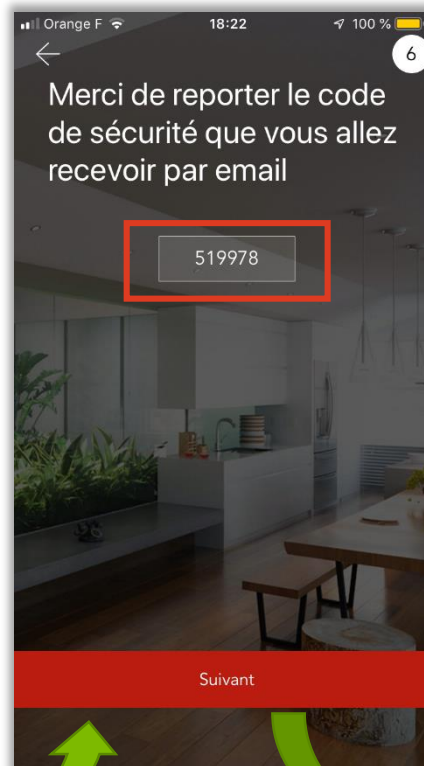
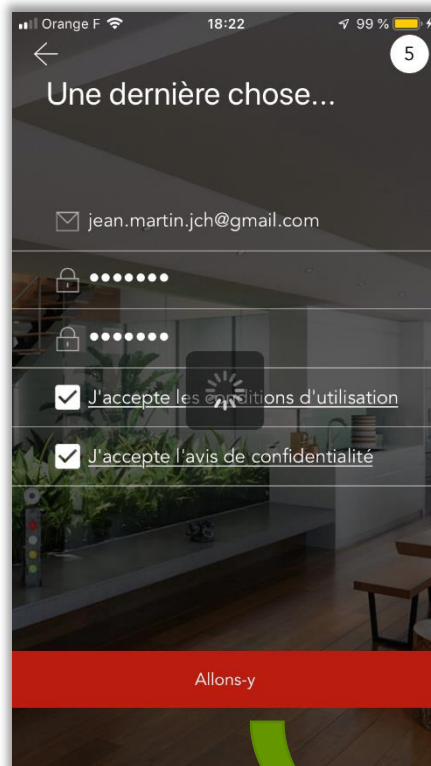
Suivez la procédure pour créer votre compte avec la Hi-box:



**L'email de confirmation est envoyé à l'adresse que vous avez renseigné. Assurez-vous que cette dernière soit correcte !**

## CREATION DE COMPTE AVEC HI-BOX

Création de compte, saisie du code:



Premier accès au compte

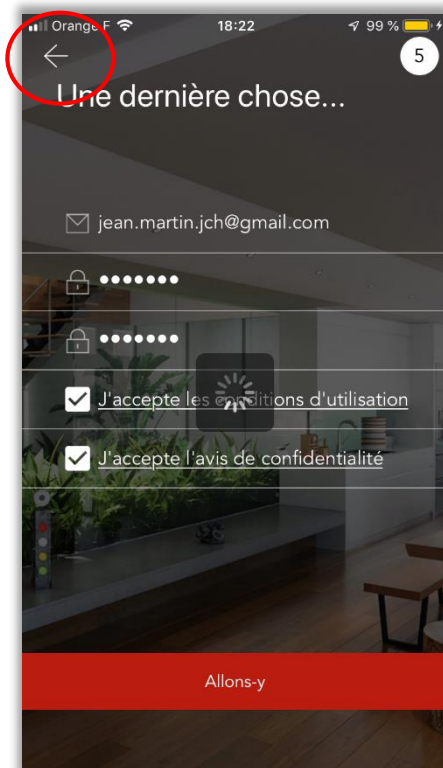


La création de compte sur le serveur est faite entre les étapes 5 et 6.  
Le compte reste bloqué tant que le code de sécurité n'a pas été confirmé par l'utilisateur.

Le compte est débloqué quand l'application fait remonter le code de sécurité au serveur (étape 6).

## CREATION DE COMPTE AVEC HI-BOX

### Création de compte, code de sécurité et premier accès au compte - dépannage



- Si l'application reste bloquée entre les étapes 5 et 6, le compte n'est pas créé. Un message d'erreur provenant de l'application ou du serveur peut être affiché.
- Si l'application semble bloquée à cette étape avec un sablier tournant, le serveur est peut être surchargé ou votre connexion internet instable.
- Recommencer la procédure de création de compte : essayez de revenir aux étapes précédentes en utilisant la flèche dans le coin supérieur gauche, pour soumettre vos informations à nouveau.
- Si cette étape est toujours un échec, fermez totalement l'application, mettez votre téléphone en mode avion pendant 30s (pour vider le cache) et recommencer la procédure après 15~30 minutes.
- Contactez le support technique en précisant le code PIN de la passerelle et une description du problème (des captures d'écrans seront toujours appréciées).

## CREATION DE COMPTE AVEC HI-BOX

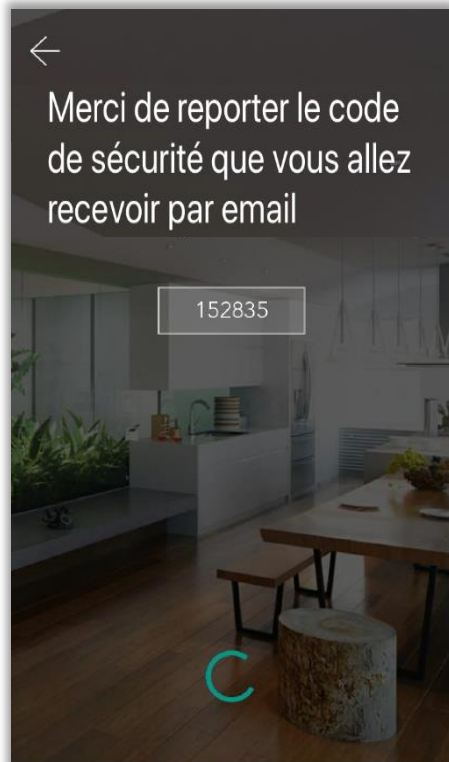
### Création de compte, code de sécurité et premier accès au compte - dépannage



- Le code de sécurité doit être reçu très rapidement (moins d'une minute en temps normal, et jusqu'à 2~3 minutes selon l'état du serveur).
- Vérifiez vos courriers indésirables si vous ne trouvez pas ce mail dans votre boîte de réception.
- Si après 5 minutes vous n'avez toujours pas reçu le mail, revenez à l'étape précédente en utilisant la flèche située en haut à gauche de l'écran.
- Vérifiez l'adresse mail renseignée et corrigez-la si nécessaire.
- Passez à l'étape suivante et soumettez une nouvelle demande : un nouveau mail sera envoyé.
  
- Si cette étape est toujours un échec, fermez totalement l'application, mettez votre téléphone en mode avion pendant 30s (pour vider le cache) et recommencer la procédure après 15~30 minutes.
- Contactez le support technique en précisant le code PIN de la passerelle et une description du problème (des captures d'écrans seront toujours appréciées).

## CREATION DE COMPTE AVEC HI-BOX

### Création de compte, code de sécurité et premier accès au compte - dépannage



- Si l'application se bloque après avoir renseigné le code de sécurité, patientez pendant 1~2 minutes, le serveur est peut être surchargé ou votre connexion internet un peu lente.
- Si l'application reste bloquée à cette étape pendant plus de 3 minutes, fermez-la complètement puis relancez l'application après quelques minutes. Essayez de vous connecter à votre compte avec les informations que vous avez renseigné dans la procédure de création de compte.
- Si cette démarche ne résout pas le problème, contactez le support technique en précisant le code PIN de la passerelle et une description rapide du problème (des captures d'écrans seront toujours appréciées).
- L'Administrateur serveur devrait pouvoir débloquer le compte manuellement. Une fois cette opération réalisée, vous pourrez vous connecter sur le compte.



# SOMMAIRE

# HITACHI

---

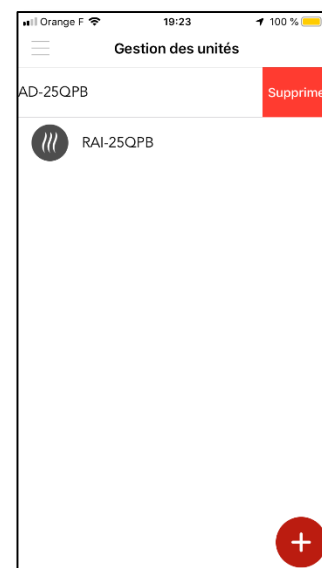
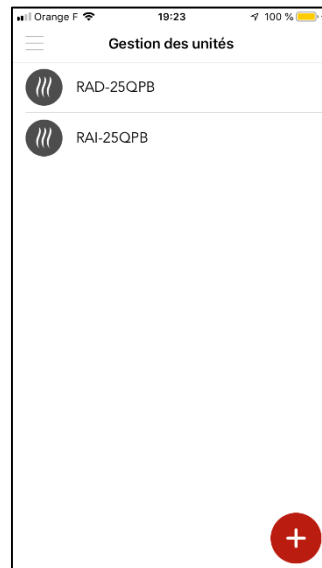
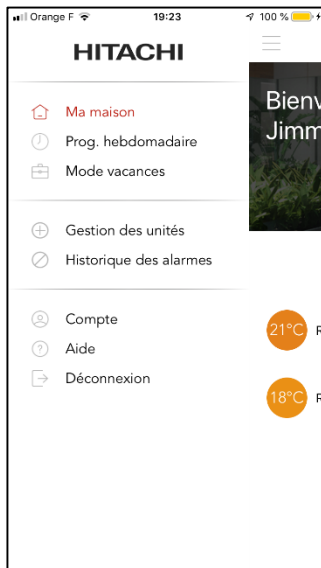
03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><b><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></b></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

## GESTION DE L'INSTALLATION

### Accès à votre compte

- Le compte utilisateur est créé et vous pouvez contrôler vos unités
- Par défaut, le nom d'une unité correspond à sa référence
- Les actions possibles sont alors:
  - Renommer votre unité
  - Ajouter une unité (si plusieurs passerelles WiFi sont utilisées)
  - Supprimer une unité du compte si elle a été ajoutée par erreur

Menu  
"Gestion des unités"




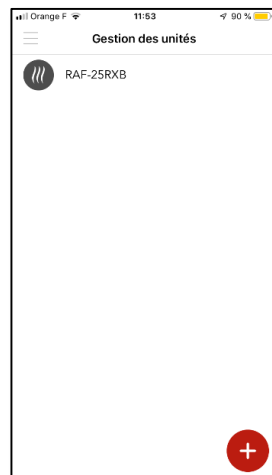
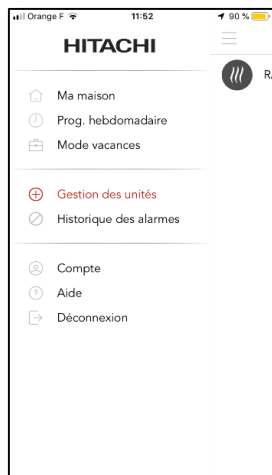


## GESTION DE L'INSTALLATION

### Ajouter une unité à votre compte: découverte d'unité WiFi

Cette procédure reprend les étapes d'appairage vues lors de la création du compte.

- Connectez vous à votre compte et allez dans le menu "Gestion des unités"
- Appuyez sur le  et sélectionnez « Découverte passerelle WiFi SPX-WFG01 »
- Suivez les instructions à l'écran pour mettre la passerelle en mode appairage Ad-hoc et connecter votre smartphone sur le WiFi généré par la passerelle.
- Saisir les informations de votre WiFi afin de les transmettre à la passerelle: nom de votre WiFi (SSID), le mot de passe associé et le type de protection.
- Ces données sont normalement sauvegardées sur l'App si vous avez fait la création de compte avec le même téléphone.



## GESTION DE L'INSTALLATION

### Ajouter une unité à votre compte: découverte d'unité WiFi

- Lancer la découverte: la passerelle redémarre et tente de se connecter au WiFi indiqué.
- Pendant ce temps le Smartphone se reconnecte à votre WiFi (le même que celui utilisé par les passerelles SPX-WFG01). L'App peut vous demander confirmation pour se reconnecter au WiFi sélectionné. Validez sur OK.
- En cas de message d'erreur « Impossible de se connecter au réseau », validez sur OK et poursuivez la procédure.
- Patienter entre 30 et 40 secondes pour la fin de la procédure: l'unité est alors ajoutée au compte après la séquence de découverte.
- Revenez au menu précédent via la flèche placée en haut à gauche: votre nouvelle unité apparaît dans le menu.
- Même chose si vous revenez sur la page d'accueil.



## INFORMATIONS TECHNIQUES WiFi

---

### En cas de problèmes lors de la phase de découverte des passerelles WiFi:

- Vérifier l'état de la LED PROG sur la passerelle à ajouter au compte: après la séquence de découverte, la LED PROG doit être en **vert fixe**.
- Si la LED reste en **orange clignotant**, vérifier les informations saisies concernant votre WiFi (nom du WiFi, mot de passe). Une erreur de saisie peut bloquer la procédure.
- Fermer l'App et mettre le smartphone en mode avion pendant 10 s et refaire la procédure.
- Si la LED PROG reste en **rouge fixe ou clignotant**, la passerelle n'a pas pris les informations de l'App. Reprenez alors la procédure en prenant soin de fermer l'application et de mettre votre smartphone en mode avion pendant quelques secondes avant de recommencer.
- Pour plus d'informations dépannage, vous pouvez vous reporter aux pages dédiées à la création du compte: [infos dépannage](#)

# SOMMAIRE

# HITACHI

---

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><b><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></b></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

## PASSERELLE DECONNECTEE DU SERVEUR

### Quels sont les symptômes ?

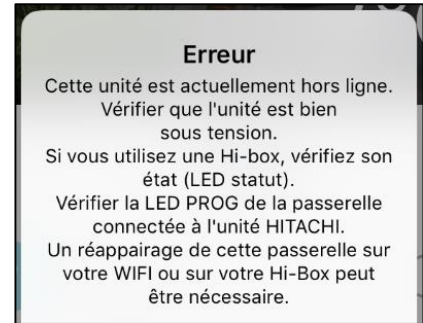
- Les unités de votre compte apparaissent en « transparent »
- Message d'erreur « Cette unité est actuellement hors ligne... » s'affiche sur l'application

### Que se passe t'il ?

- Votre passerelle WiFi SPX-WFG01 est déconnectée du serveur et vous ne pouvez plus piloter votre unité de climatisation HITACHI.

### Que faire ?

- Si vous avez changé les paramètres de votre WiFi ou changé de box ADSL, [voir la procédure de changement de box ADSL](#).
- Vérifiez l'état de la LED PROG sur la passerelle SPX-WFG01.
- Si la LED PROG est en **vert** clignotant lentement: attendez 2 minutes pour voir si la passerelle redémarre automatiquement (LED PROG et LINK passent en orange pendant 1 seconde) et si la passerelle réussit à se reconnecter au serveur (LED PROG doit passer à **vert fixe**).
- Si malgré le redémarrage de la passerelle, la LED PROG reste en **vert clignotant**, faites une coupure de courant sur l'unité intérieure de climatisation ou débranchez la passerelle WiFi de son connecteur pendant 1 minute.
- Si après la coupure de courant ou la déconnexion de la passerelle, la LED PROG ne repasse pas en **vert fixe**, il faut refaire l'appairage de la passerelle: [voir la procédure en cas de changement de box ADSL](#).



## PASSERELLE DECONNECTEE DU SERVEUR

---

### Que faire - suite ?

- Si la LED PROG est dans un état anormal / non listé dans [le tableau en page 4](#) (**orange** fixe, ou éteinte par exemple), faites une coupure de courant sur l'unité intérieure de climatisation ou débranchez la passerelle WiFi de son connecteur pendant 1 minute.
- Remettez l'unité sous tension (ou reconnectez la passerelle sur son connecteur) et voyez si la passerelle parvient à se connecter à votre WiFi et au serveur.
- Si la LED PROG revient en **vert** fixe, la passerelle est de nouveau connectée au serveur et après quelques secondes, vous devriez la retrouver accessible sur l'application.
- Si après la coupure de courant ou la déconnexion de la passerelle, la LED PROG ne repasse pas en **vert** fixe, il faut refaire l'appairage de la passerelle: [voir la procédure en cas de changement de box ADSL \(page suivante\)](#).

### Autres état de la LED PROG:

- **Orange** clignotant lentement: la passerelle essaye de se connecter à votre WiFi mais n'y parvient pas. Vérifiez alors que votre WiFi est bien opérationnel et refaites l'appairage [selon la procédure de changement de box ADSL](#).
- **Orange** clignotant rapidement: la passerelle est en état initial. Refaites l'appairage.
- **Rouge** clignotant lentement: la passerelle est en mode d'appairage Ad-hoc. Refaites l'appairage.
- **Orange fixe**: si l'état persiste après coupure de courant ou déconnexion / reconnexion de la passerelle, celle-ci peut être considérée comme endommagée. Contactez votre installateur ou le support technique HITACHI pour son remplacement.

## CHANGEMENT DE BOX ADSL

---

- Après un changement de box ADSL, la **LED PROG restera en orange clignotant lentement** signifiant qu'elle n'arrive pas à se connecter au nouveau WiFi.
- Cela est normal car votre passerelle WiFi a en mémoire les paramètres de votre précédent WiFi. Il faut donc refaire l'appairage de votre / vos passerelle(s) sur ce nouveau WiFi.
- Pour cela, il faut utiliser la procédure de création de compte, mais sans aller jusqu'à son terme, votre compte étant déjà créé (le changement de box ADSL ne demande / ne provoque aucun changement sur votre compte Hi-Kumo).
- Avant de commencer, fermer l'application Hi-Kumo et mettez votre smartphone en mode avion pendant quelques secondes.
- Désactivez le mode avion et vérifiez que votre smartphone se connecte bien sur votre nouveau WiFi et uniquement sur ce WiFi.
- Ce réseau WiFi sera celui sur lequel vos passerelles SPX-WFG01 seront connectées.

## CHANGEMENT DE BOX ADSL

---

**POUR CHAQUE PASSERELLE SPX-WFG01, LA PROCEDURE EST LA SUIVANTE:**

1. Appuyer 15s sur le bouton PROG de la passerelle pour la réinitialiser: au bout des 15 secondes, la LED PROG est **orange fixe**, puis clignote en **orange**.
2. Faites une coupure de courant sur l'unité de climatisation concernée ou déconnectez la passerelle de son câble électrique pendant 30s.
3. A la remise sous tension ou quand la passerelle est reconnectée, après la phase d'initialisation de 2 à 3 secondes, la LED PROG se met à clignoter rapidement en **orange** (2 fois par seconde): votre passerelle est bien réinitialisée.
4. Lancer l'App Hi-Kumo, la connexion automatique vous amène sur votre compte: déconnectez vous et sélectionnez « **création de compte** » sur la page de connexion.
5. Suivez alors les étapes de la création de compte pour connecter votre smartphone sur le WiFi Ad-hoc de la passerelle, via le scan du code QR ou manuellement si le code QR n'est pas présent.

Voir les détails pour la procédure de création de compte en [page 9](#).

Pour la connexion en mode manuel sur le WiFi de la passerelle, voir [en page 17](#).



## CHANGEMENT DE BOX ADSL

---

### Suite de la procédure:

6. Lancer alors la découverte
7. La passerelle SPX-WFG01 va rebooter, LED PROG passe en **orange clignotant lent**, puis en **vert** si tout va bien.
8. Une fois la LED PROG en **vert fixe**, c'est gagné: votre passerelle est de nouveau connectée au serveur via votre WiFi.
9. Vous pouvez alors fermer l'App Hi-Kumo puis la rouvrir.
10. Connectez vous sur votre compte: la passerelle est de nouveau en ligne et accessible.
11. Si vous avez d'autres passerelles WiFi SPX-WFG01 à reconnecter, reprenez la procédure depuis le début pour ces autres passerelles.

### Remarque :

Si la LED PROG redevient **rouge clignotant** ou reste **rouge fixe** au moment de lancer la découverte, reprenez la procédure depuis le début et vérifiez que votre smartphone se connecte bien au WiFi Ad-hoc de la passerelle ([voir les pages dépannages](#)).

En cas de problème persistant, contactez votre installateur ou le support technique HITACHI de votre secteur géographique.

# SOMMAIRE

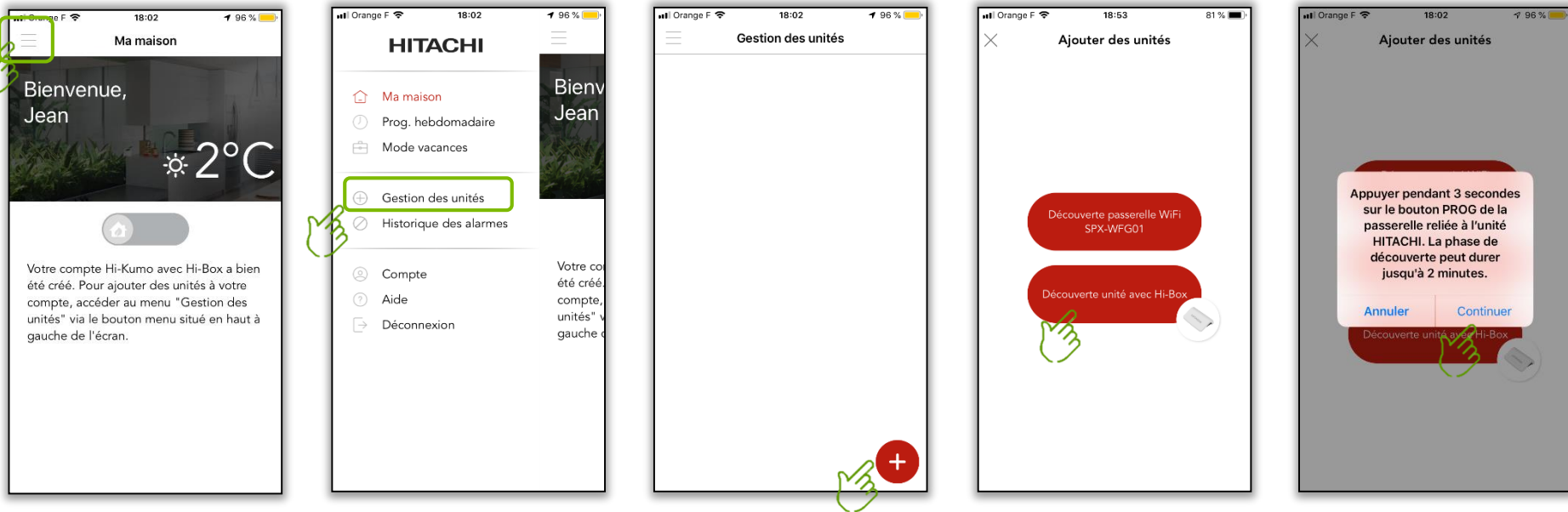
# HITACHI

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><b><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></b></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

## GESTION DE L'INSTALLATION – Hi-Box

Premier accès au compte : **découverte des unités.**

Une fois le compte créé, vous devez ajouter vos unités. Suivez la procédure détaillée ci-dessous :



- Appuyez sur le bouton PROG des passerelles concernées pendant 3 secondes.
- La LED PROG doit alors clignoter rapidement : le mode « appairage » est lancé.
- Appuyez sur « Continuer » dans l'application pour lancer la procédure de découverte/appairage.
- La procédure est identique pour les unités YUTAKI et RAC.

## GESTION DE L'INSTALLATION – Hi-Box

### Informations concernant les LED des passerelles ATW-TAG-02 et SPX-TAG01

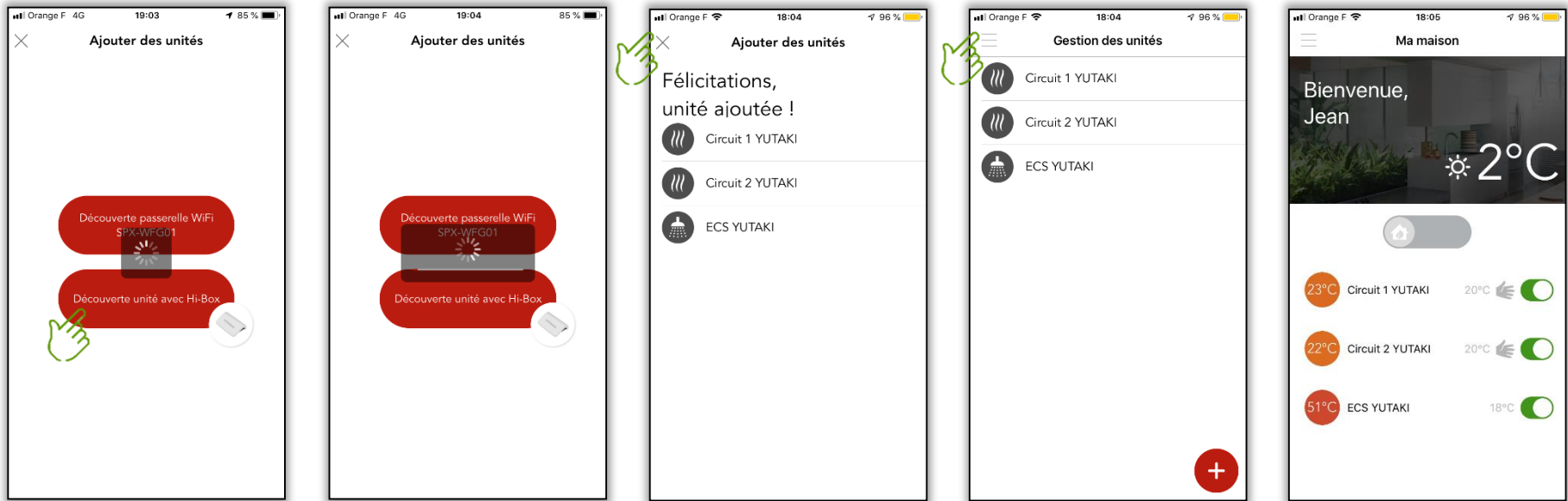
ETAT LED PROG	ETAT PASSERELLE	DESCRIPTION	COMMENT ACTIONNER ?
Clignotement rapide (2 fois pas seconde)	Attente appairage	La passerelle est en attente d'appairage. La phase de détection peut être lancée via l'application	Appui 3 s sur bouton PROG
LED éteinte	Appairée	La passerelle est liée à une hi-box, la liaison est établie	Procédure de découverte avec l'application
Allumée fixe	En attente, pas de liaison établie	La passerelle a été réinitialisée, aucune liaison avec une hi-box	Appui 7 s sur bouton PROG

ETAT LED LINK	ETAT PASSERELLE	DESCRIPTION
Vert fixe + flash toutes les 5 sec	Normal	Communication normale avec la carte d'unité intérieure
Rouge clignotant rapide	Erreur de communication	Communication anormale avec la carte d'unité intérieure
Rouge clignotant lent	Anormal	Passerelle en état de défaut

- Pour réinitialiser l'appairage de la passerelle : Appuyez sur le bouton PROG pendant 7 secondes. La LED PROG s'allume et reste fixe: elle est alors en mode « attente ».
- Pour mettre la passerelle en mode appairage : Appuyez sur le bouton PROG pendant 3 secondes. La LED PROG se met alors à clignoter rapidement (2 fois par seconde).

## GESTION DE L'INSTALLATION – Hi-Box

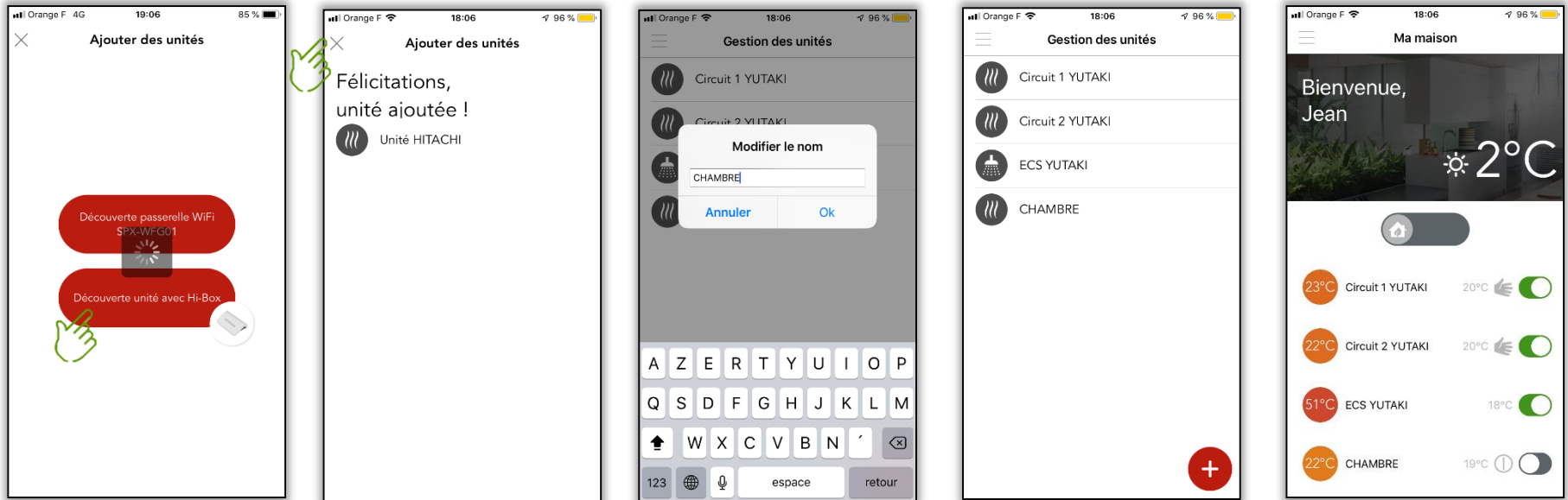
### Procédure de découverte avec une unité YUTAKI (passerelle ATW-TAG-02)



- La procédure d'appairage des unités YUTAKI est répartie en 2 phases : la première pour établir le lien radio avec la passerelle, et la seconde phase qui récupère les informations concernant les différentes zones du système YUTAKI (C1, C2, ECS, Piscine).
- La procédure complète dure en moyenne 2 minutes. Ne tentez pas plusieurs découvertes à la suite sans réinitialiser la passerelle ATW-TAG-02 ([voir page dépannage](#)).
- Il est possible de modifier les noms donnés par défaut aux différentes zone dans le menu « Gestion des unités ».

## GESTION DE L'INSTALLATION – Hi-Box

### Procédure de découverte avec les unités RAC (passerelle SPX-TAG01)



- Une seule étape pour la procédure de découverte des unités RAC.
- Cette procédure peut également durer jusqu'à 2 minutes.
- Toutes les unités RAC seront découvertes et nommées « Unité HITACHI ». Nous vous recommandons donc de travailler unité par unité et de changer le nom de l'unité découverte avant de passer à la suivante, afin de les identifier facilement.

## CONSEILS SUR L'AJOUT D'UNITES

---

- Les unités détectées sont automatiquement ajoutées à votre compte.
- Dernière étape: il peut être nécessaire de vous déconnecter et vous reconnecter à votre compte pour accéder aux nouvelles unités. Cela doit être fait si de nouvelles unités apparaissent hors ligne lorsque vous revenez à la page d'accueil, juste après les avoir ajoutées.
- **En cas de message d'erreur lors de la procédure de découverte** (pas de passerelle détectée), retournez à la page d'accueil et vérifiez si l'unité a été ajoutée ou non.
- **Si aucune unité n'a été ajoutée**, procédez comme suit:
  - Fermez l'application et configurez votre smartphone en mode avion pendant 10 secondes.
  - Réinitialisez la passerelle concernée (ATW-TAG-02 ou SPX-TAG01) en appuyant sur le bouton PROG pendant 8 secondes (le voyant PROG doit devenir **vert fixe**).
  - Mettre hors tension l'unité intérieure de climatisation et sa passerelle pendant 30 secondes
  - Redémarrer la procédure de découverte
- Vous pouvez répéter la procédure de découverte jusqu'à **2 fois**.
- Si le résultat est toujours « pas de passerelle détectée », contactez votre support technique pour vérifier l'état de votre Hi-box sur le serveur.
- Il peut être nécessaire d'effacer toutes les données depuis le serveur avant de pouvoir faire une nouvelle découverte.



## MENU GESTION DES UNITES

Ce menu vous permet de gérer les actions suivantes:

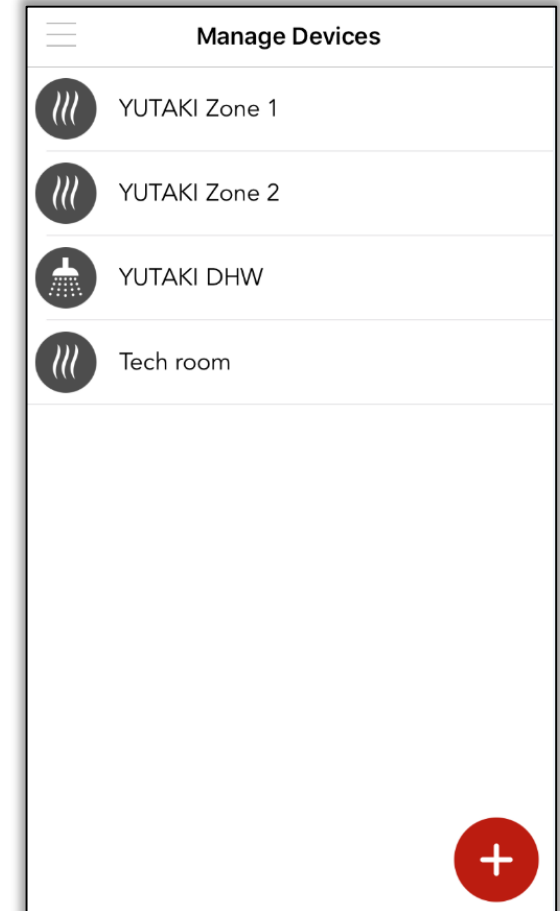
- Ajouter des unités (procédure d'appairage/ découverte)
- Supprimer des unités
- Editer le nom

### Pour les unités YUTAKI:

- Supprimer une zone de ce menu supprime en fait l'unité YUTAKI dans son ensemble.
- Les zones ECS et Piscine peuvent être désactivées à partir du contrôleur principal YUTAKI. Dans ce cas, ils seront automatiquement supprimés de Hi-Kumo.
- Si les zones ECS ou Piscine sont activées à partir du contrôleur principal, elles seront automatiquement ajoutés à Hi-Kumo.
- Les zones de chauffage peuvent être ajoutées au compte Hi-Kumo de la même manière, mais elles ne peuvent pas être supprimées une fois la configuration établie.

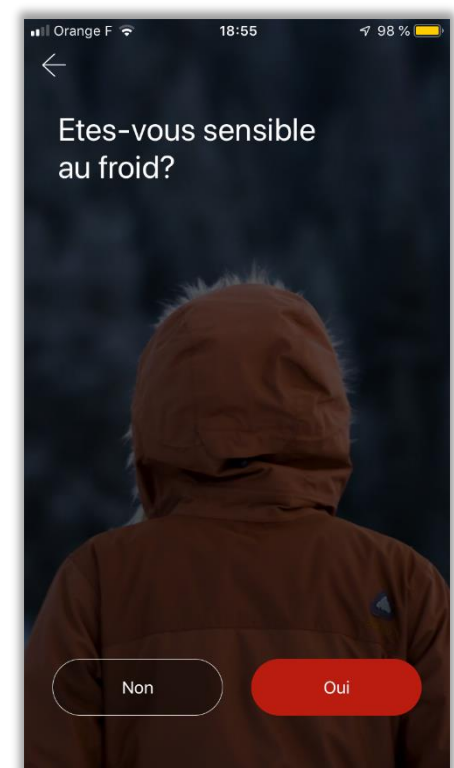
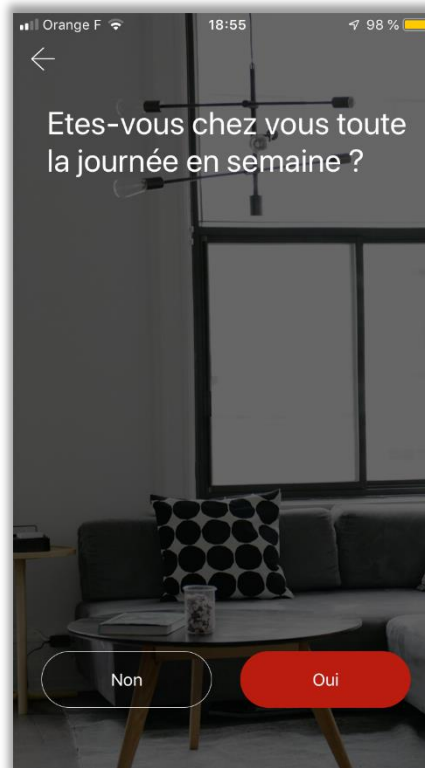
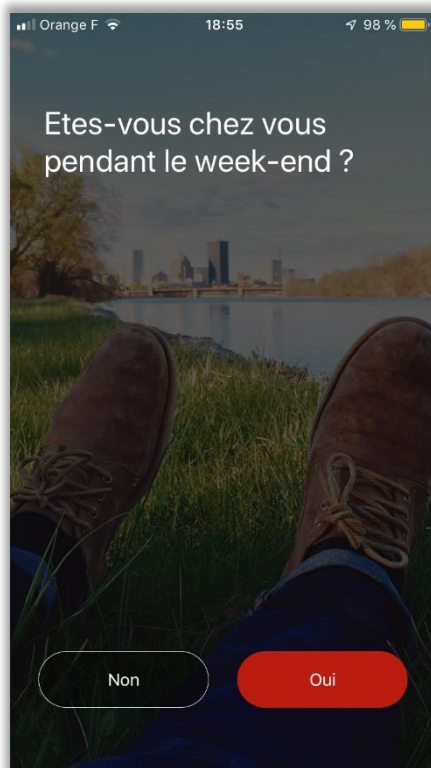
**Pour les unités RAC** avec la passerelle SPX-TAG01, les options sont identiques à celles des passerelles WiFi.

Remarque: lorsqu'une unité est supprimée du compte, la passerelle correspondante doit être réinitialisée pour pouvoir être appairée avec une autre boîte Hi-Box (appuyez sur le bouton PROG pendant 8 s + coupure de courant sur l'unité et sa passerelle).



# ASSISTANT PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE **HITACHI**

Programmation hebdomadaire: programmes par défaut créés en 3 étapes



- Ces 3 étapes apparaissent lors du premier accès au compte.
- Elles doivent apparaître une seule fois.
- Si elles apparaissent à plusieurs fois, cela peut correspondre à un problème lié au calendrier sur le serveur. Contactez votre administrateur en précisant le code PIN de la Hi-Box concernée.

# SOMMAIRE

# HITACHI

---

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><b><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></b></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

## UNITES DECONNECTEES Hi-BOX

### Contrôle des unités lorsque la passerelle est hors-ligne

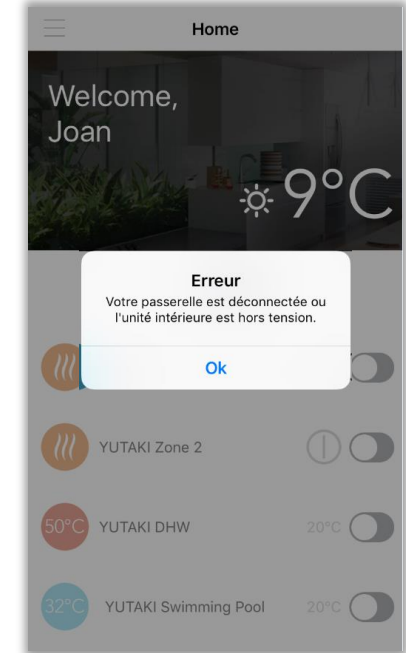
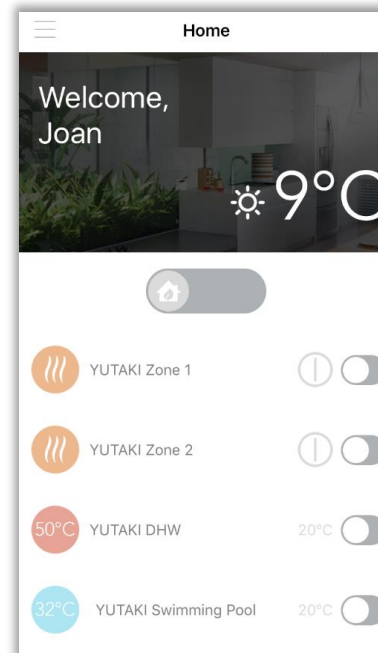
Lorsqu'un ordre est envoyé depuis l'application, s'il ne semble pas être appliqué aux unités après une minute, déconnectez-vous du compte avant de vous reconnecter quelques secondes plus tard:

- Vérifier si l'état de l'unité a été mis à jour.
- Vérifier l'état de la Hi-Box : la LED Status doit être **vert fixe**.
- Vérifier l'état de la passerelle : sous tension et appairée avec une Hi-Box, la LED PROG doit être éteinte et la LED LINK doit être allumée et clignotante toutes les 5 secondes.

Si les passerelle SPX-TAG01 ou ATW-TAG02 sont hors tension, elles apparaîtront « hors-ligne » sur l'application après un délai de quelques minutes.

Si la Hi-Box est hors tension ou qu'elle n'est plus connectée au serveur (LED de la Hi-box en **rouge fixe**), toutes les unités apparaîtront hors-ligne après 30 secondes.

Dès que les passerelles seront alimentées à nouveau, ou lorsque la Hi-Box se reconnectera au serveur, les unités intérieures devraient à nouveau apparaître comme « en ligne », avec une mise à jour de leur statut.



## UNITES DECONNECTEES Hi-BOX

---

Si la Hi-Box est déconnectée en permanence: LED **rouge fixe** sur la Hi-box

- Vérifiez que les branchements de la Hi-box soient corrects: câble d'alimentation sur prise 220 V et câble réseau bien connecté sur le port RJ45 de la Hi-box et de votre box ADSL.
- En cas de doute, changez le câble réseau et de prise de courant.
- Si vous avez changé votre box ADSL ou que des paramètres de votre réseau ont été changés, vérifiez les réglages du firewall sur la console d'administration de votre box ADSL: un niveau de protection trop élevé peut bloquer la connexion de la Hi-box vers le serveur. Choisissez un niveau de réglage normal ou bas pour test.
- Redémarrez votre box ADSL et voyez si la Hi-box réussit à se connecter au serveur.

En cas de persistance du problème:

- Faites une coupure de courant pendant 1 minute sur la Hi-box en la débranchant de son alimentation.
- Après remise sous tension, patienter au moins 5 minutes pour voir l'état de la LED sur la Hi-box.
- Si la LED revient au **vert fixe**: la Hi-box est de nouveau en ligne
- Si la LED reste en **rouge fixe**: procéder à un reset de la Hi-box (procédure en page suivante)

## UNITES DECONNECTEES Hi-BOX

### Réinitialisation de la Hi-Box



Si la Hi-box reste hors ligne avec la LED **rouge fixe**, le bouton reset peut être utilisé. Cette action n'a aucun impact sur le compte utilisateur ou sur les unités connectées au compte, toutes les données sont conservées.

Pour effectuer le reset, munissez-vous d'un trombone et suivez les étapes suivantes:

- Débrancher l'alimentation de la Hi-Box
- À l'aide du trombone, appuyez sur le bouton Reset (vous sentez un 'clic' quand le bouton est enfoncé)
- Brancher l'alimentation tout en maintenant le bouton Reset enfoncé.
- Maintenir le bouton Reset enfoncé jusqu'à ce que la LED soit **rouge clignotant** (5 à 10s maximum)
- Une fois que la LED est **rouge clignotant**, relâchez le bouton reset. L'appareil met alors son logiciel interne à jour à partir du serveur. Cette opération peut durer jusqu'à 2 minutes.
- La Hi-Box devrait alors redémarrer automatiquement : La LED s'éteint, elle s'allume ensuite en **orange fixe**, puis **orange clignotant** (lentement). Après 30s, la LED devrait redevenir **verte fixe**.
- Si la LED reste clignotante pendant plus de 5 minutes, couper l'alimentation de la Hi-Box et recommencer la procédure. Vérifier que la connexion ADSL fonctionne correctement (accès Internet et réglage du firewall sur normal ou bas).

## DEFAUT 205 SUR CONTROLEUR YUTAKI

---

### **Bouton ON/OFF en rouge + défaut 205 sur le contrôleur de la YUTAKI**

Le défaut 205 peut apparaître de façon aléatoire sur le contrôleur de votre unité YUTAKI. Le voyant marche/arrêt apparaît alors en rouge, mais **votre unité reste en fonctionnement** (le chauffage des zones et le ballon d'eau chaude continuent de fonctionner).

Cette alerte est liée à une perte momentanée du signal radio entre la Hi-box et la passerelle ATW-TAG-02. Le défaut 205 se réinitialise normalement automatiquement après quelques minutes. Il est possible de trouver une liste conséquente de défaut 205 dans l'historique des alarmes sans que cela soit gênant pour le fonctionnement du système.

Si l'alarme 205 s'affiche de façon permanente avec le voyant rouge sur le contrôleur principal, une coupure de courant sur l'unité YUTAKI + passerelle ATW-TAG-02 permettra de le faire disparaître.

En cas de répétition très fréquente de ce défaut 205, il faudra essayer de rapprocher la Hi-box de la passerelle ATW-TAG-02 pour augmenter la force du lien radio entre ces 2 éléments. Attention aux possibles perturbations électromagnétiques sur ces 2 composants:

- Éloigner la Hi-box de votre box ADSL le plus possible (au moins 20-30 cm)
- Ne pas poser la Hi-box sur la box ADSL, surtout si celle-ci génère un réseau WiFi !
- Eloigner la passerelle ATW-TAG-02 du module YUTAKI et de toute source lumineuse ou électromagnétique d'au moins 20 à 30 cm.

Ces mesures peuvent suffire à éviter l'apparition de ces défauts 205. La limite de distance prévue entre la Hi-box et la passerelle ATW-TAG-02 est de 20 m avec un mur en béton sur le trajet.



# SOMMAIRE

# HITACHI

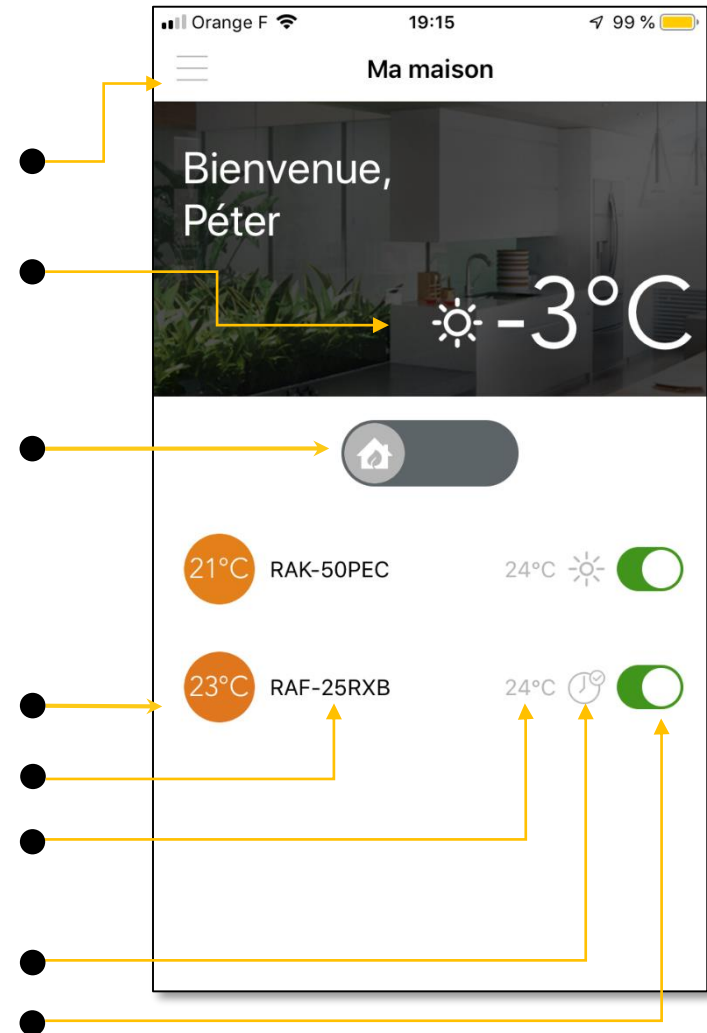
---

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<b><a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a></b>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

## CONTROLES DES UNITES

### Page d'accueil:

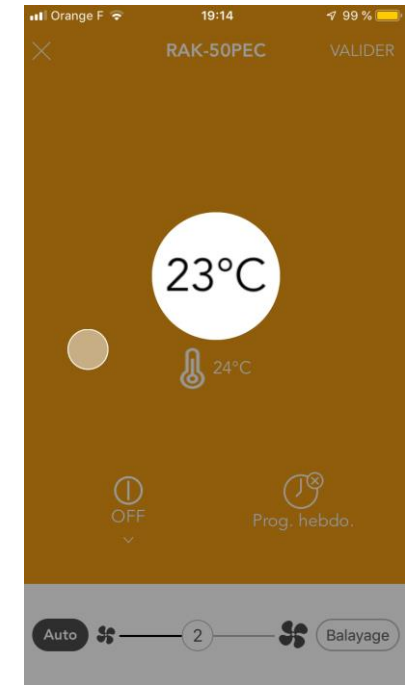
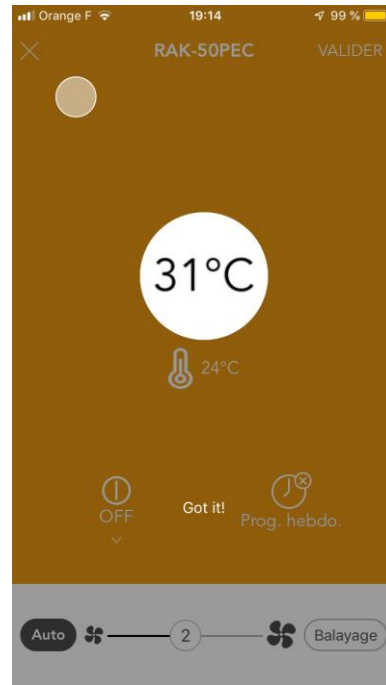
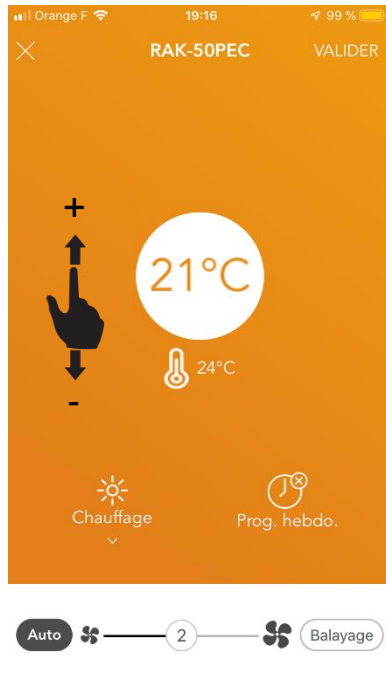
- Bouton haut / gauche : accéder au menu
- Conditions météo : Informations récupérées par internet grâce aux informations renseignées lors de la création de compte
- Mode ECO: Modifie la température des unités (+/-1°C pour réduire la consommation d'énergie).
- Informations concernant l'unité intérieure :
  - Température de consigne + mode -----
  - Nom de l'unité -----
  - Température de la pièce -----  
(sonde de reprise de l'unité)
  - Mode de l'unité -----
  - Raccourci On / Off -----



## CONTROLES DES UNITES

### Paramètres d'installation : Pilotage de l'unité intérieure

- Focus de l'unité : Comment modifier la température ?
- Par un slide vers le haut ou le bas pour augmenter ou baisser la consigne.



Tutoriel disponible uniquement lors de la première connexion sur le compte  
Appuyer sur « Got it » au bas de l'écran pour sortir du tutoriel

## CONTROLES DES UNITES

Nom de l'unité ou  
de la pièce

Consigne de  
température

Température dans  
la pièce  
(sonde de reprise de  
l'unité intérieure)

Mode

Vitesse de  
ventilation



Programmation  
hebdomadaire  
(activation ou  
désactivation)

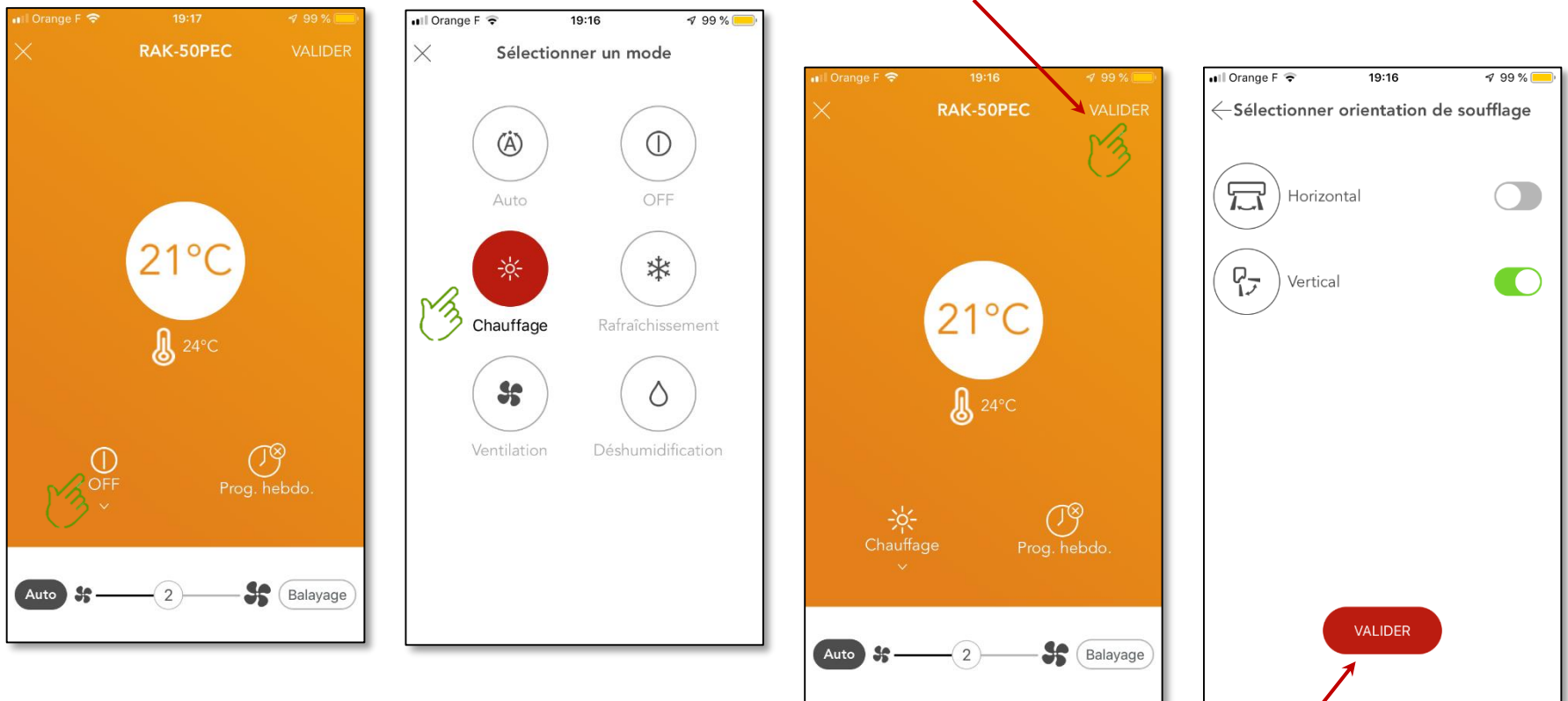
Balayage  
automatique du  
volet d'air

Remarque: Le réglage du balayage automatique du volet n'est pas disponible pour les unités RAC si la passerelle SPXTAG01 est utilisée. Cette fonction est disponible uniquement pour les passerelles WiFi SPX-WFG01.

## CONTROLES DES UNITES

### Paramètres d'installation : Pilotage de l'unité intérieure

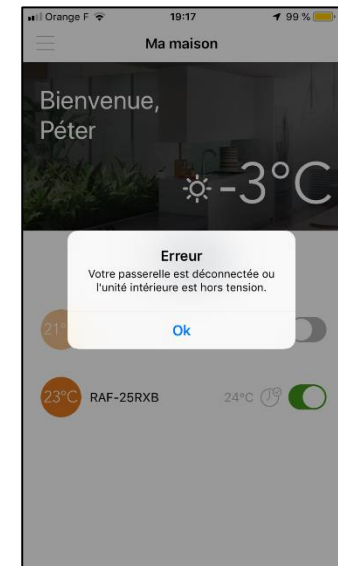
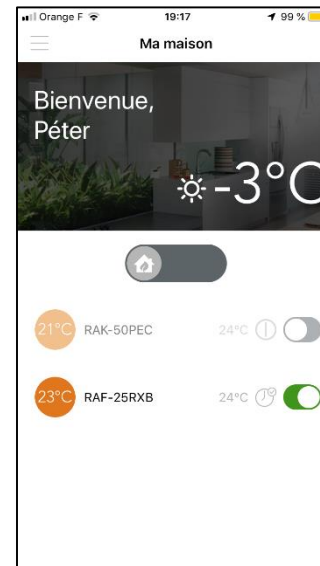
- Focus de l'unité intérieure



Appuyer sur le bouton « VALIDER » pour appliquer vos paramètres !

## CONTROLES DES UNITES

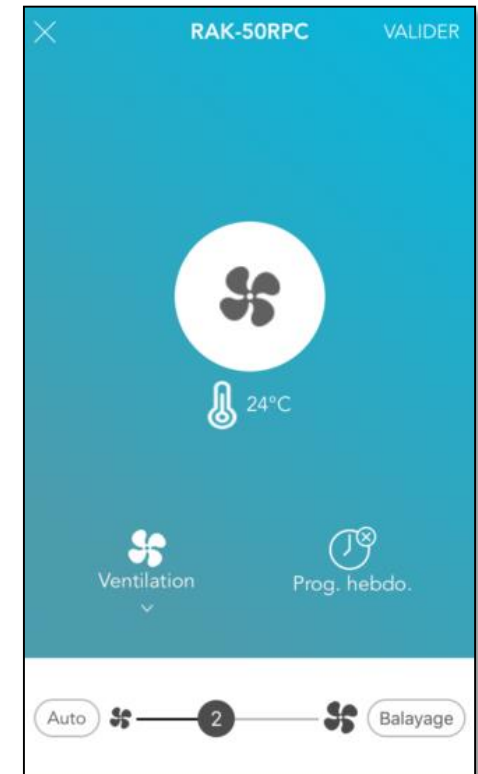
- L'application se base sur les caractéristiques et limites d'une télécommande :
    - Mode AUTO : plage de température de 22 à 28°C
    - Mode VENTILATION: La vitesse de ventilation automatique et la température ne sont pas disponibles
    - Mode DESHUMIDIFICATION : la vitesse de ventilation est limitée aux 2 petites vitesses.
  - Dans le cas d'un système Multi, si 2 modes différents sont appliqués sur les unités intérieures, certaines unités resteront en attente (pas d'informations particulière de la part de l'application)
  - Si une unité est démarrée via l'application dans un mode qui est bloqué par le réglage sur la carte de l'unité, l'unité démarrera en mode automatique (Auto-froid ou auto-chaud) selon ce qui est autorisé par la carte.
- 
- Si la passerelle ou l'unité est éteinte, déconnectée du réseau / du serveur, l'unité intérieure ne sera plus disponible.
  - Vérifier l'état de la LED PROG sur la passerelle SPX-WFG01 concernée pour confirmer son statut.



## CONTROLES DES UNITES

### Paramètres d'installation : Focus mode VENTILATION

- Hi-Kumo reprend les standards des télécommandes HITACHI pour le mode VENTILATION.
- La température de consigne n'existe pas dans ce mode.
- La température de consigne ne sera pas affichée sur la page d'accueil, et sur le focus elle sera remplacée par un icône de ventilateur.
- La fonction « Vitesse de ventilation auto » n'est pas disponible.





# SOMMAIRE

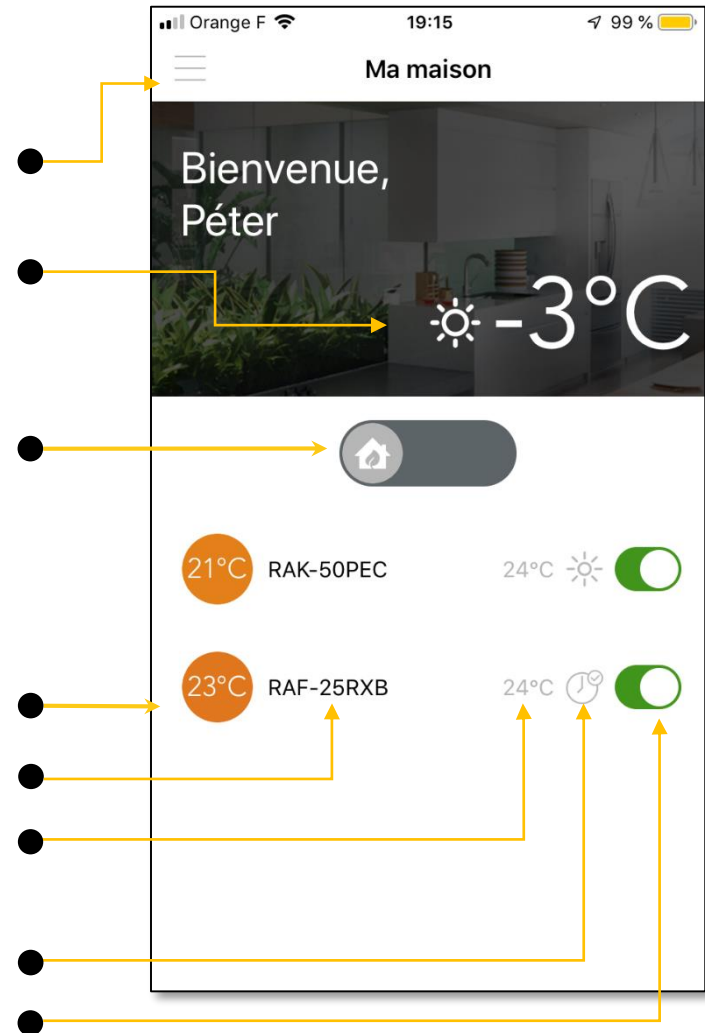
# HITACHI

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><b><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></b></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

## CONTROLES DES UNITES – Hi-BOX

### Page d'accueil:

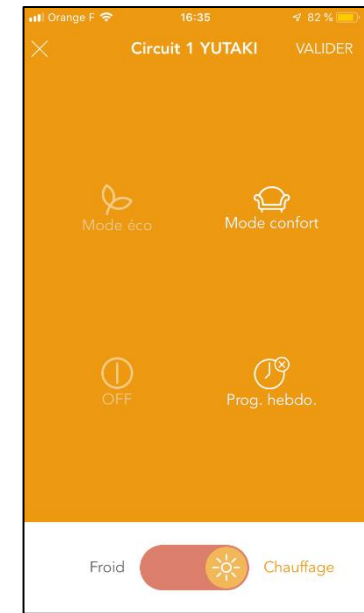
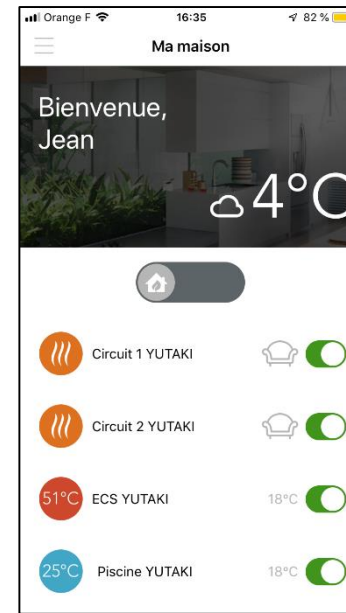
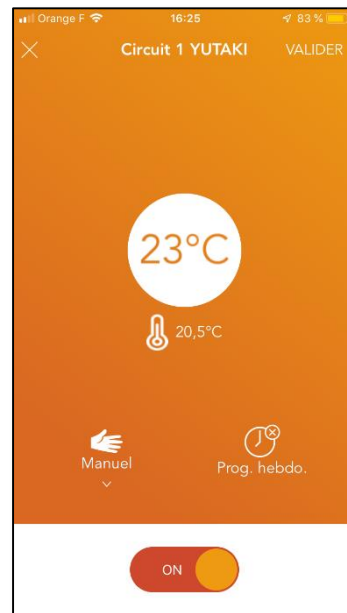
- Bouton haut / gauche : accéder au menu
- Conditions météo : Informations récupérées par internet grâce aux informations renseignées lors de la création de compte
- Mode ECO: Modifie la température des unités (+/-1°C pour réduire la consommation d'énergie).
- Informations concernant l'unité intérieure :
  - Température de consigne + mode -----
  - Nom de l'unité -----
  - Température de la pièce -----  
(sonde de reprise de l'unité)
  - Mode de l'unité -----
  - Raccourci On / Off -----



## PILOTER UNE UNITE YUTAKI

Il existe 2 façons de contrôler un système YUTAKI, en fonction de la disponibilité d'un thermostat d'ambiance dans les zones contrôlées ou non.

- Avec un thermostat d'ambiance par zone : la température de consigne de la pièce est gérée par Hi-Kumo
- Sans thermostat d'ambiance : les zones sont pilotées par le mode ECO / COMFORT.



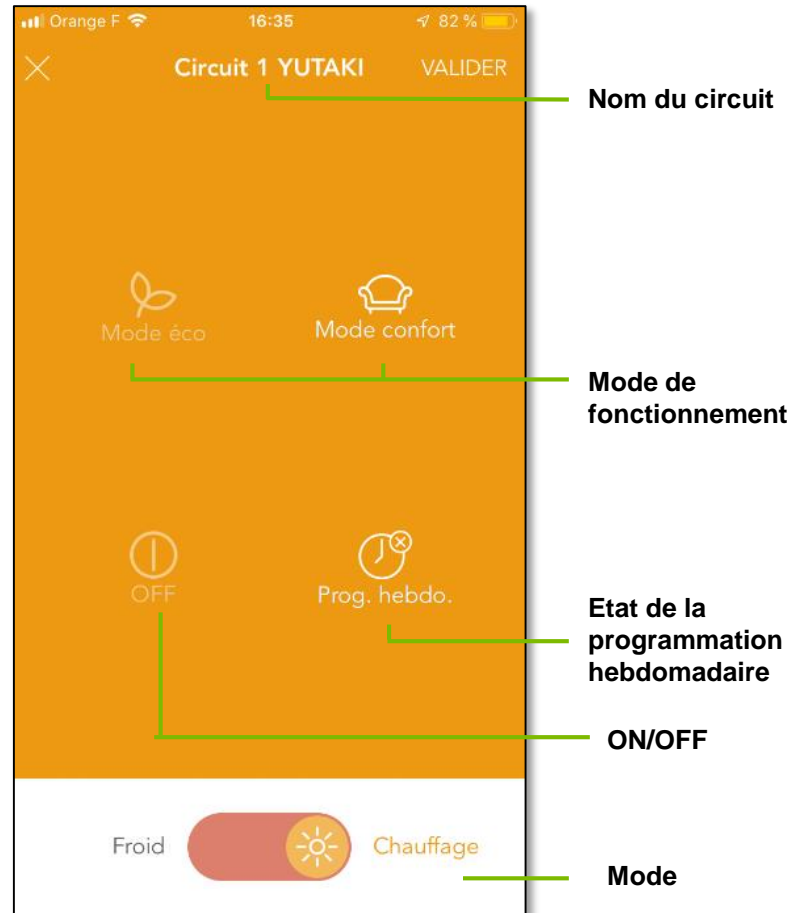
**Attention :** Il n'est pas possible d'avoir 1 zone avec thermostat d'ambiance et 1 zone sans thermostat d'ambiance et d'utiliser l'application Hi-Kumo. Dans le cas où 2 zones sont déclarées sur l'unité, elles doivent être contrôlées de la même manière pour être gérées par Hi-Kumo.

## PILOTER UNE UNITE YUTAKI

**YUTAKI ASSOCIÉ AVEC UN THERMOSTAT D'AMBIANCE (\*)**



**YUTAKI SANS THERMOSTAT D'AMBIANCE**



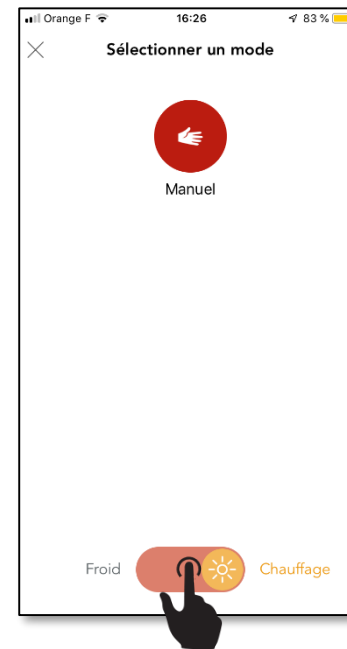
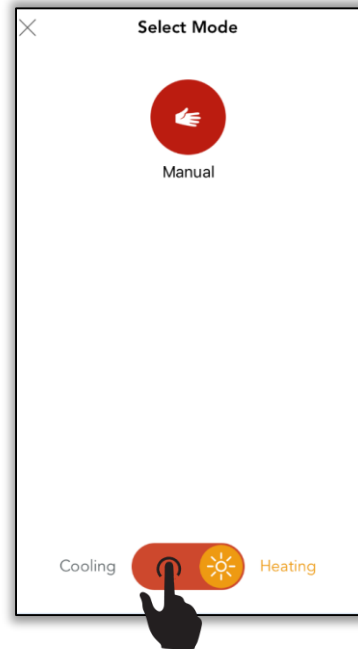
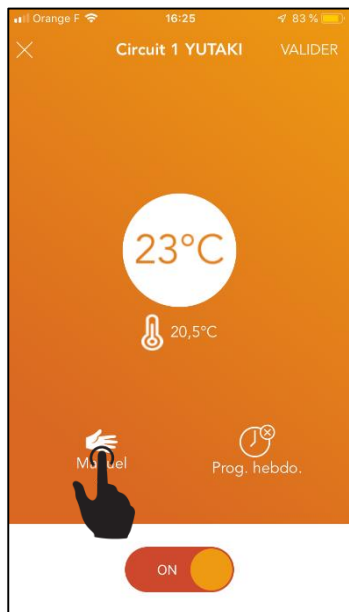
(\*) **NOTE** Thermostats d'ambiances compatibles :

- ATW-RTU-05/06 (Sans fils, la température de la pièce n'est pas synchronisée avec Hi-Kumo)
- PC-ARFHE utilisé comme thermostat d'ambiance (câblé, la température de la pièce est synchronisée avec Hi-Kumo)

## PILOTER UNE UNITE YUTAKI

Le mode Chaud / Froid peut être modifié depuis Hi-Kumo si le mode froid est disponible sur l'unité YUTAKI (DSW1 pin 4 ON) ET si les zones C1/C2 ont été définies en mode froid

- Mode froid autorisé : utilisez le bouton de sélection pour changer le mode de fonctionnement en mode froid :
- Si le mode froid n'est pas autorisé / défini sur la télécommande principale, il ne peut pas être modifié par Hi-Kumo



Lorsque le mode froid n'est pas autorisé, le bouton de sélection est légèrement grisé.

Le changement de mode disponible dans la programmation hebdomadaire suit les mêmes règles.

## PILOTER UNE UNITE YUTAKI

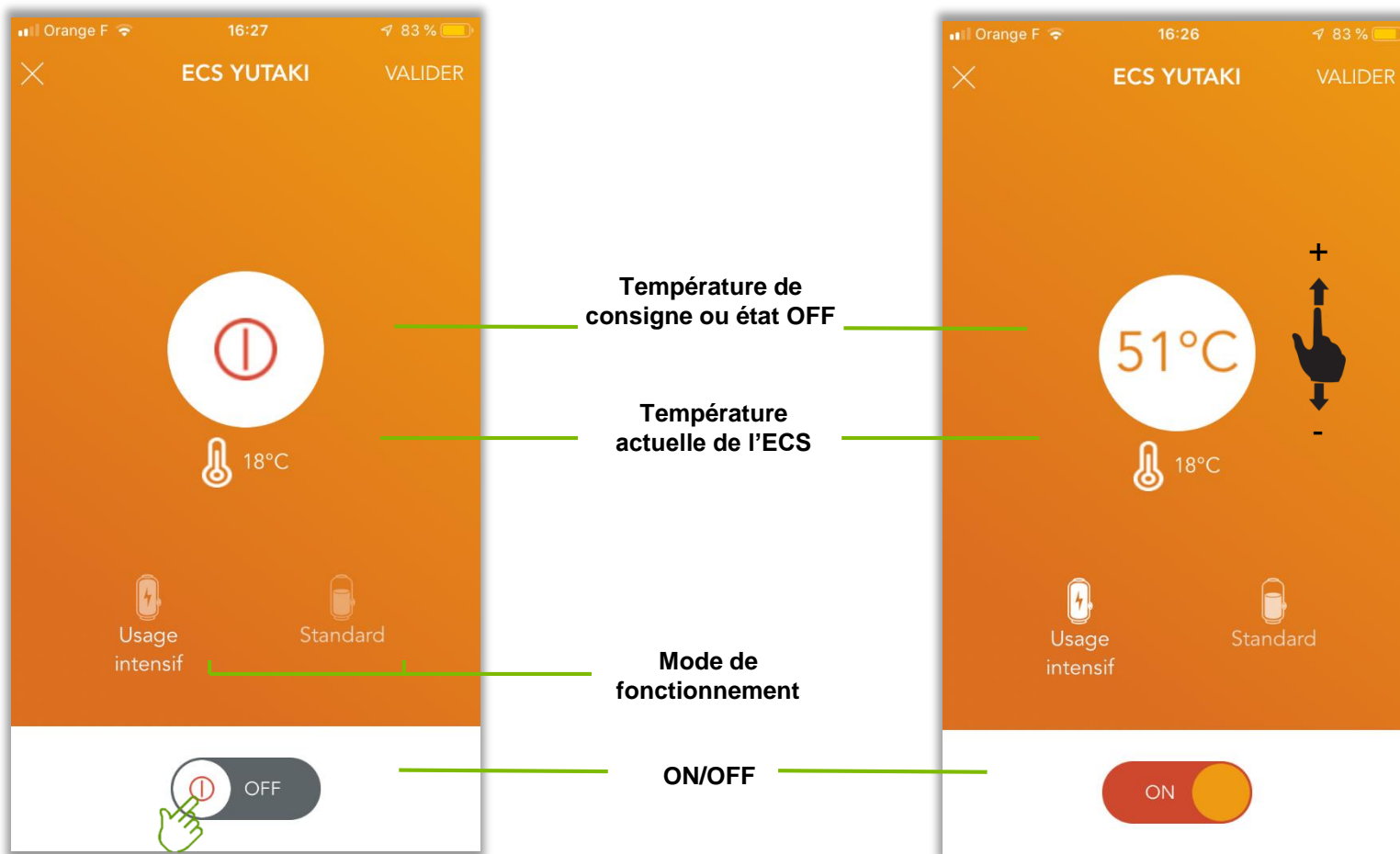
---

### Informations complémentaires concernant le pilotage d'une unité YUTAKI :

- Les zones déclarées sur le contrôleur principal YUTAKI sont affichées sur la page d'accueil de Hi-Kumo en tant que zones indépendantes : C1, C2, ECS, Piscine.
- Chaque zone peut être contrôlée indépendamment depuis Hi-Kumo sur les paramètres suivants : On/OFF, température de consigne.
- La gestion du mode de fonctionnement (chaud/froid) est identique à celui sur les télécommande YUTAKI : il est le même pour les différentes zones.
- Si les zones n'ont pas de thermostat d'ambiance, le mode Eco/Confort est appliqué de manière identique sur les différentes zones depuis Hi-Kumo (sur la gamme YUTAKI 2016, les modes Eco/Confort peuvent être paramétrés séparément pour chaque zone via le contrôleur YUTAKI)
- Si plusieurs zones sont déclarée sur l'unité YUTAKI, elles doivent être paramétrées de la même manière (avec ou sans thermostat) pour être contrôlées par Hi-Kumo (les deux doivent être avec ou sans thermostat d'ambiance).
- Thermostat sans fil et thermostat filaire peuvent être combinés sur un même système.

# FOCUS Eau Chaude Sanitaire

# HITACHI



**Note:** La température de l'eau chaude sanitaire correspond à ce qui est paramétré sur la télécommande principale de la YUTAKI. Ainsi, vous pourrez régler une consigne de température très élevée via Hi-Kumo (>55°C), mais cette dernière se synchronisera après quelques secondes avec la limite autorisée sur le contrôleur YUTAKI.



# FOCUS Piscine

# HITACHI



## FOCUS UNITE AIR-AIR AVEC HI-BOX

Nom de la pièce

Température de consigne

Température ambiante

Mode

Vitesse de ventilation

CHAMBRE

VALIDER

22°C

19°C

Rafraîchissement

Prog. hebdo.

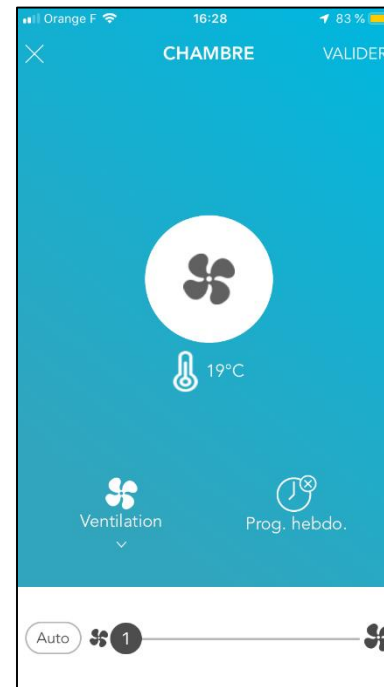
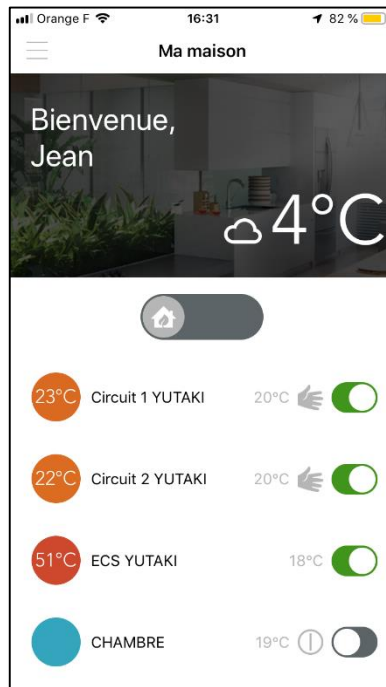
Auto 1

Oscillation automatique du volet non disponible

Note: L'oscillation des volets de ventilation n'est pas disponible sur les unités RAC lorsque la passerelle SPX-TAG01 est utilisée. Cette passerelle ne permet pas de gérer cette commande (cette fonction est cependant disponible via la passerelle WiFi SPX-WFG01).

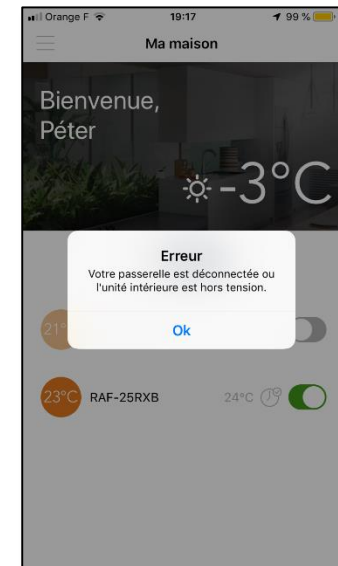
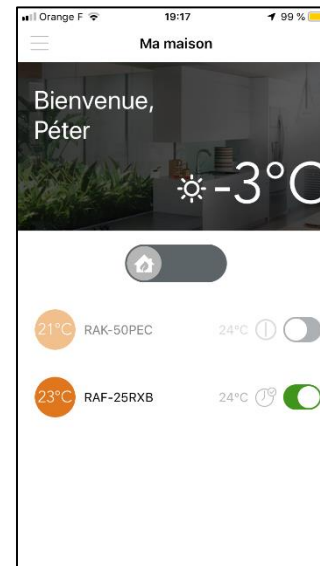
## FOCUS mode ventilation

- Hi-Kumo reprend les standards des télécommandes HITACHI pour le mode VENTILATION.
- La température de consigne n'existe pas dans ce mode.
- La température de consigne ne sera pas affichée sur la page d'accueil, et sur le focus elle sera remplacée par un icône de ventilateur.
- La fonction « Vitesse de ventilation auto » n'est pas disponible.



## CONTROLES DES UNITES

- L'application se base sur les caractéristiques et limites d'une télécommande :
  - Mode AUTO : plage de température de 22 à 28°C
  - Mode VENTILATION: La vitesse de ventilation automatique et la température ne sont pas disponibles
  - Mode DESHUMIDIFICATION : la vitesse de ventilation est limitée aux 2 petites vitesses
- Dans le cas d'un système Multi, si 2 modes différents sont appliqués sur les unités intérieures, certaines unités resteront en attente (pas d'informations particulière de la part de l'application)
- Si une unité est démarrée via l'application dans un mode qui est bloqué par le réglage sur la carte de l'unité, l'unité démarrera en mode automatique (Auto-froid ou auto-chaud) selon ce qui est autorisé par la carte.
- Si la passerelle ou l'unité est éteinte, déconnectée du réseau / du serveur, l'unité intérieure ne sera plus disponible.
- Vérifier l'état de la LED PROG sur la passerelle concernée (SPX-TAG01 ou ATW-TAG-02) ainsi que l'état de la LED sur la Hi-Box pour vérifier la connectivité de ces éléments avec le serveur.



# SOMMAIRE

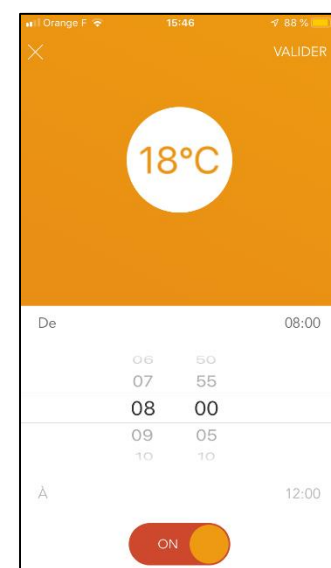
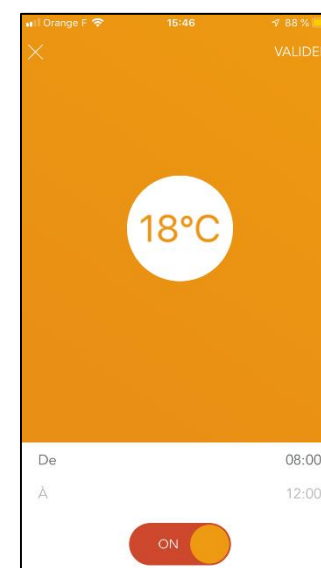
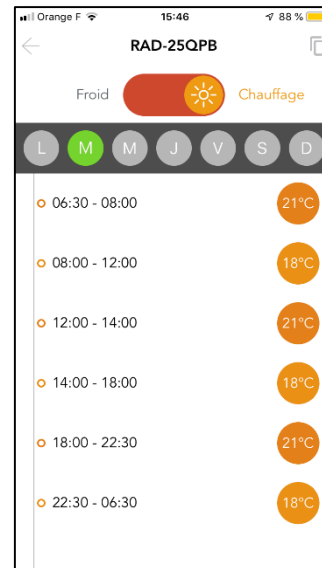
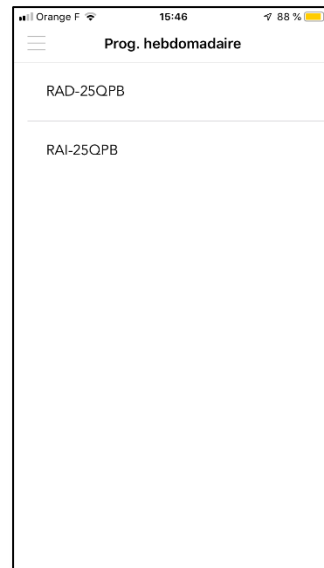
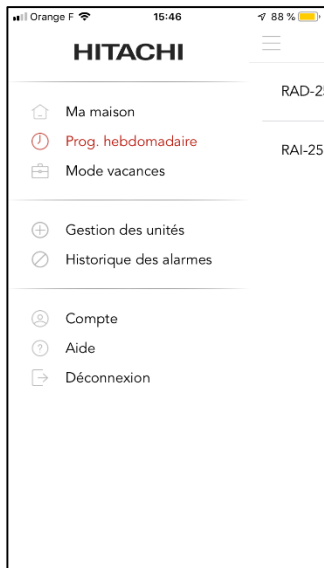
# HITACHI

---


03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><b><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></b></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

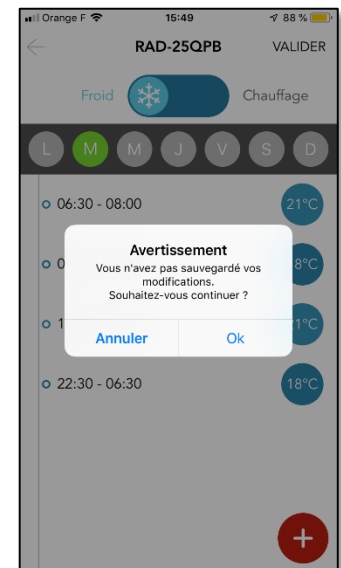
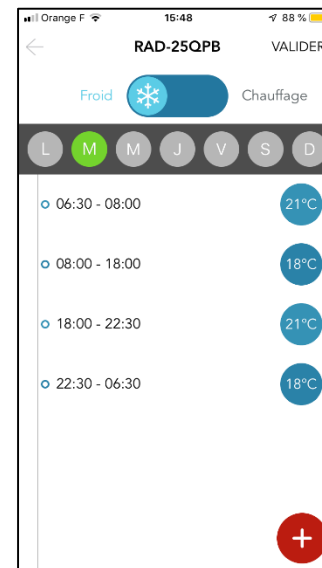
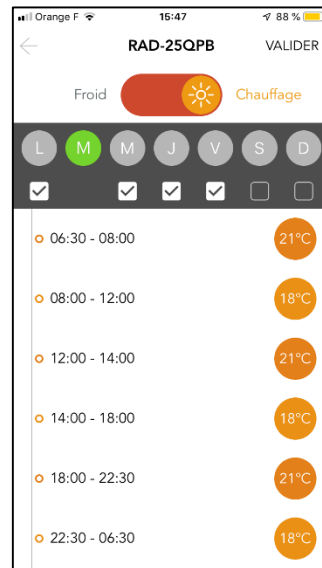
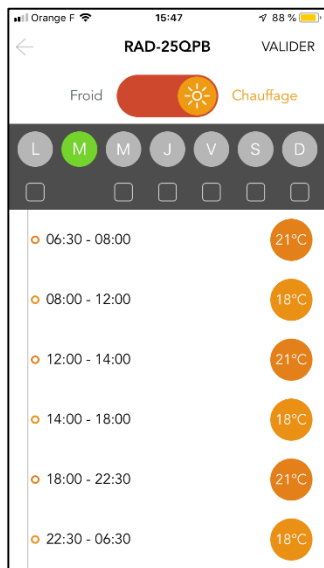
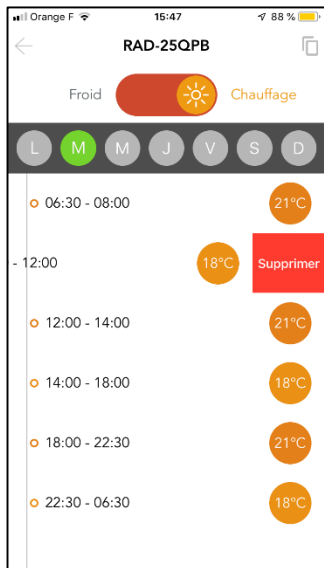
## PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE WiFi

- Accéder à la programmation à partir de la page d'accueil.
- Une programmation / unité, jusqu'à 6 programmes par jour (définie par défaut avec les questions de l'assistant)
- Mode Chauffage ou Climatisation disponibles avec un bouton
- Planification de l'heure de début, l'heure de fin correspond au début du programme suivant.
- Premier programme du jour J = fin du dernier programme du jour J-1



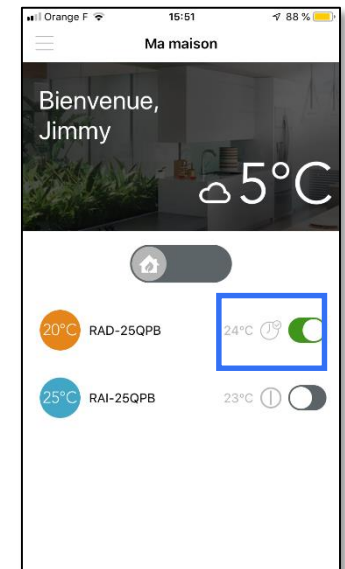
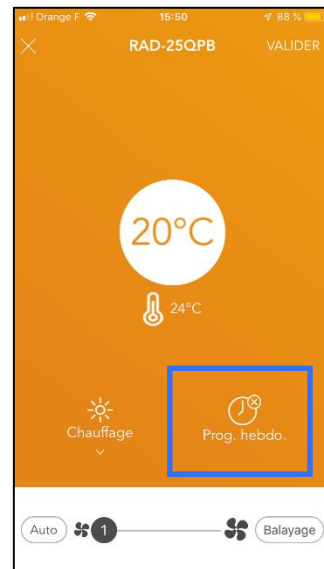
## PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE WiFi

- Supprimer un programme : Faire glisser vers la gauche (IOS), appuyer 3 secondes (Android)
- Ajouter un programme: Appuyer sur le  en bas a droite.
- L'icone copier / coller est disponible une fois les changements validés : l'icone copier / coller apparaitra en haut à droite. Sélectionner les jours auxquels appliquer les modifications via les cases à cochées qui apparaissent puis valider.
- Le bouton Froid / Chauffage change le mode de la programmation. Les pages correspondantes doivent être modifiées manuellement.
- VALIDEZ avant de quitter, sinon un message apparaitra. Appuyer sur OK pour continuer et quitter, ou sur Annuler et rester sur la page



## PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE WiFi

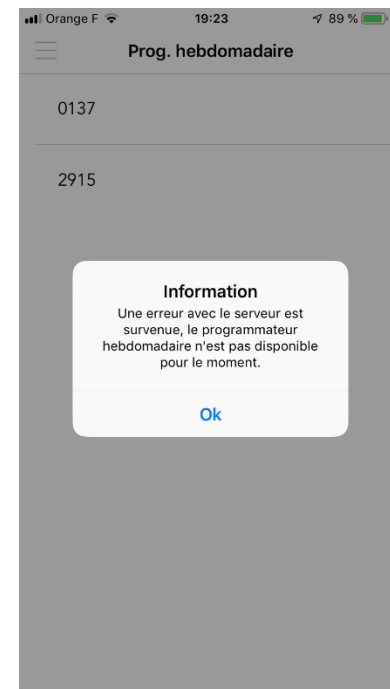
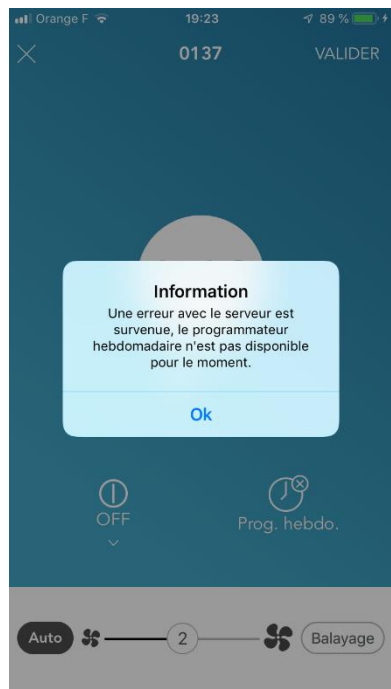
- Une fois que le paramétrage est fait, retournez à la page d'accueil
- Activez la programmation dans le focus de l'unité
- Appuyez sur le bouton de la programmation pour l'activer : le prochain ordre est alors visible
- Le réglage manuel de la température de consigne n'est plus disponible
- Un bip est émis par l'unité lorsqu'elle reçoit un ordre de la programmation
- Les informations de la programmation sont enregistrées sur le serveur (mode connecté). Si la passerelle est hors ligne, les programmes ne seront pas appliqués à l'unité.





## DEPANNAGE PROG. HEBDO. WiFi

- Un message d'erreur peut s'afficher concernant la programmation hebdomadaire quand vous essayez de l'activer ou de la modifier.
- Si ce message d'erreur est affiché, contacter le support technique HITACHI afin que la correction nécessaire soit effectuée sur le serveur.
- Vous pouvez aussi envoyer un message par mail sur l'adresse de contact [testhikumo@gmail.com](mailto:testhikumo@gmail.com) en précisant le numéro PIN de votre passerelle WiFi.



# SOMMAIRE

# HITACHI

---

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><b><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></b></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

# PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE Hi-BOX

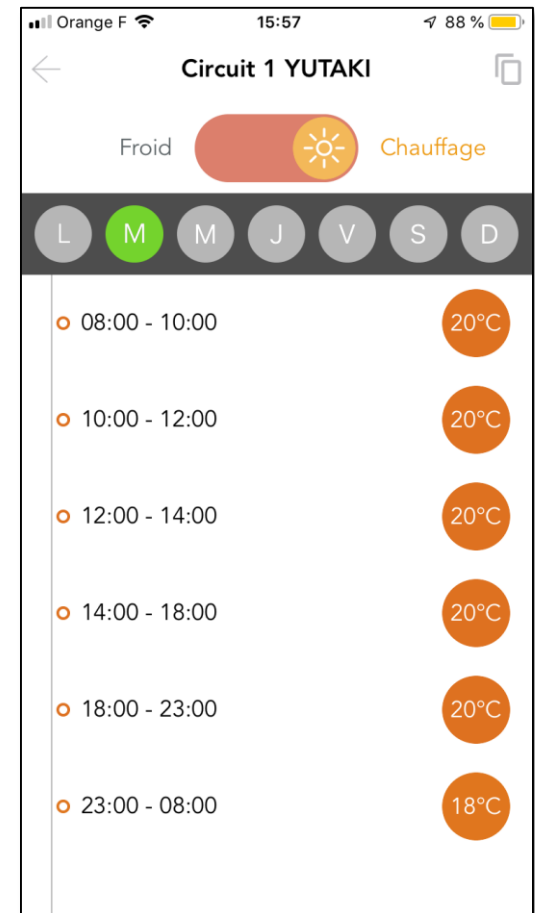
# HITACHI

Fonction identique à celle disponible pour les unités WiFi :

- Une programmation par unité intérieure, jusqu'à 6 programmes par jour (définis par défaut par les 3 questions du Wizard).
- Choix du mode (climatisation ou chauffage) avec un bouton.
- Seule la plage horaire de début (« DE ») peut être réglée. L'heure de fin correspond toujours au début de la plage suivante.
- Début de la première plage du J-J = Fin de la dernière plage du J-1.

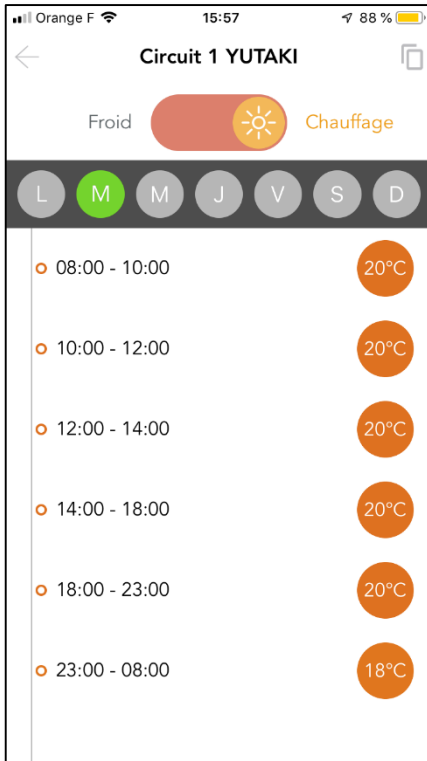
Quelques limitations concernant les unités YUTAKI :

- Si un thermostat d'ambiance est disponible, le comportement de l'unités sera identique à celui d'une unité WiFi .
- Lorsqu'aucun thermostat d'ambiance n'est disponible pour les circuit de l'unité YUTAKI, la température est remplacée par les mode ECO/COMFORT.
- Une seule programmation disponible si 2 circuits sont utilisés sans thermostat.
- La sélection du mode Chauffage/Climatisation est autorisé en fonction des paramètres de l'unité YUTAKI : si l'unité est un modèle « chaud seul », le mode froid ne pourra pas être sélectionné sur la programmation hebdomadaire.



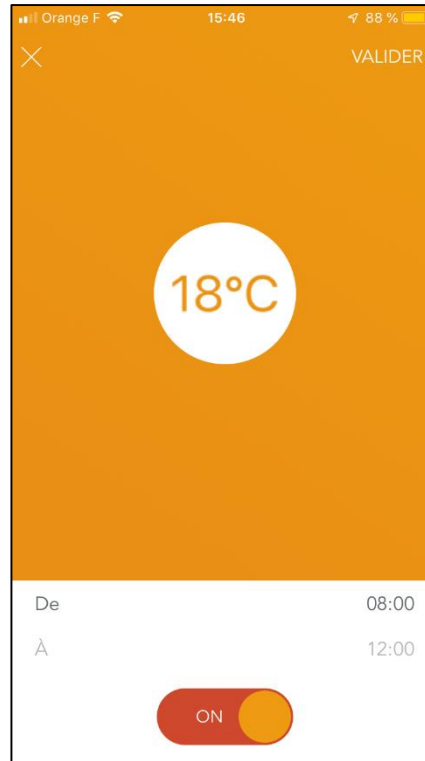
# PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE Hi-BOX

# HITACHI



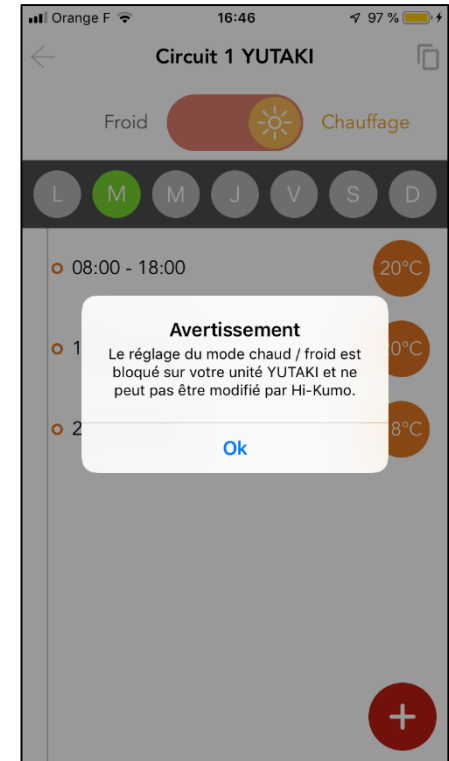
Circuit YUTAKI avec un thermostat d'ambiance :

La température est affichée et modifiable dans la programmation hebdomadaire.



Circuit YUTAKI avec un thermostat d'ambiance :

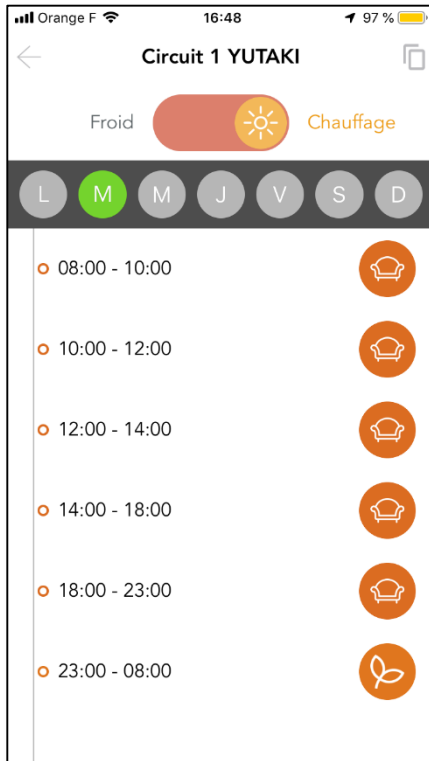
Seul l'heure de début peut être modifiée (celle de fin correspond au début de la prochaine plage).



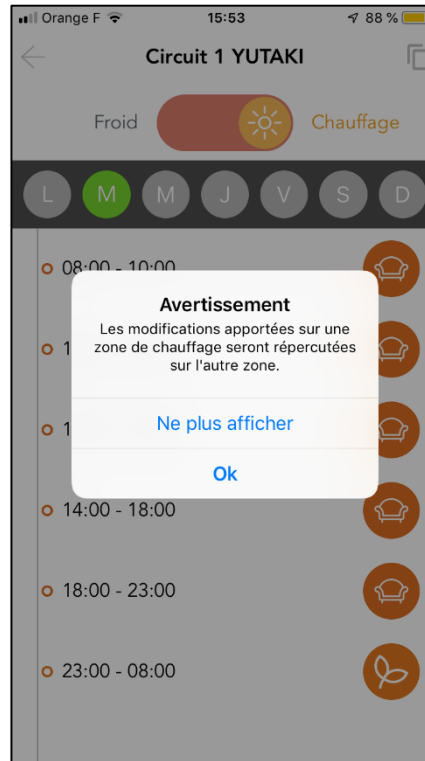
Si l'unité Yutaki est un modèle paramétré en mode Chaud seul, le mode froid ne peut pas être sélectionné dans la programmation hebdomadaire.

# PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE HI-BOX

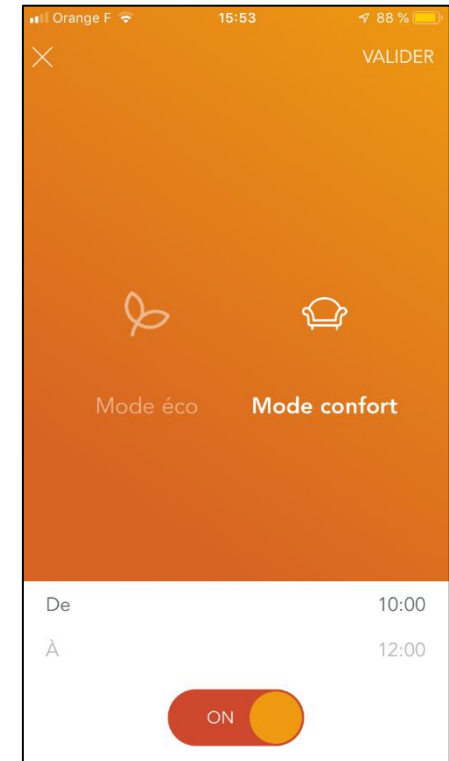
# HITACHI



Circuit YUTAKI sans thermostat d'ambiance :  
paramètre ECO / COMFORT sur la programmation hebdomadaire.



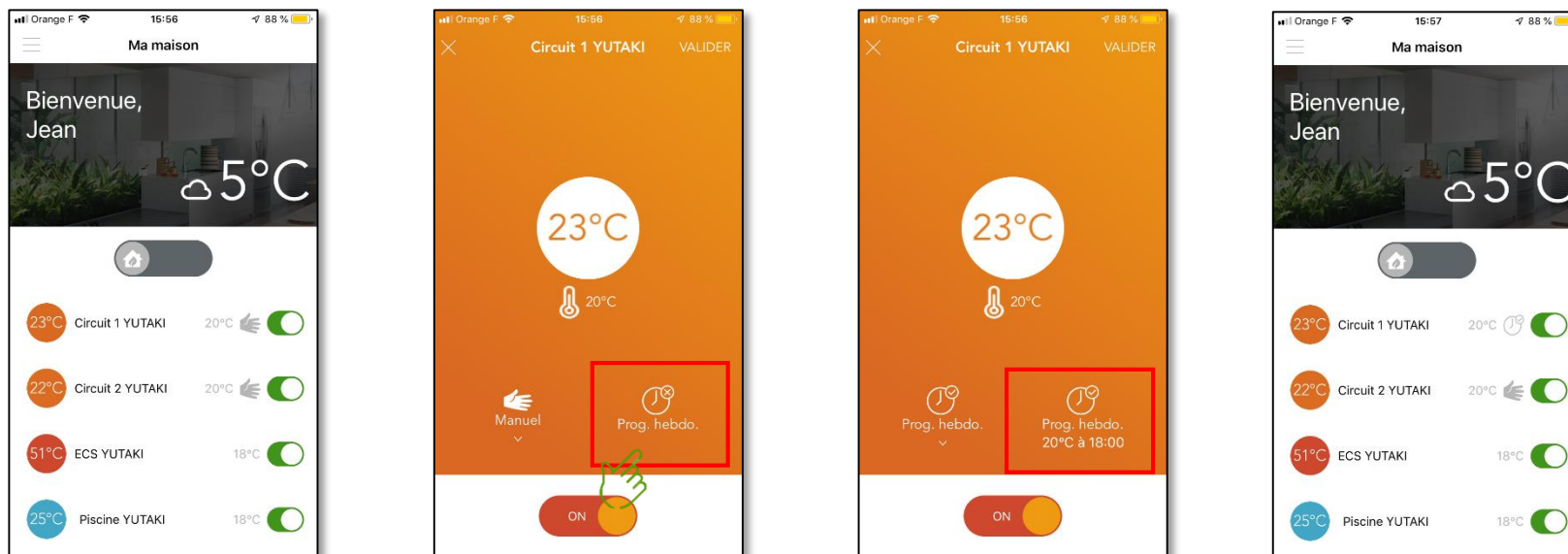
Circuit YUTAKI sans thermostat d'ambiance :  
la programmation hebdomadaire s'applique aux deux zones.



Sélection du mode Eco / Confort dans le focus de la programmation hebdomadaire.

# ACTIVER LA PROGRAMMATION Hi-Box

# HITACHI



Pour activer la programmation hebdomadaire, il faut appuyer sur l'icône se trouvant dans le focus de l'unité.

Le prochain pas de programmation sera affiché en dessous de l'icône de la programmation hebdomadaire.

Valider l'ordre en retournant sur la page d'accueil. Le logo de la programmation hebdomadaire apparaît en suivant sur la tuile de l'unité concernée.

Le même principe s'applique aux unités RAC et aux unités YUTAKI avec thermostat d'ambiance.

La programmation hebdomadaire peut être désactivée en appuyant à nouveau sur l'icône dans le focus de l'unité, ou en envoyant un ordre OFF depuis le focus (envoyer un ordre OFF depuis la page d'accueil n'est pas suffisant).

# ACTIVER LA PROGRAMMATION Hi-Box

# HITACHI



Pour les systèmes YUTAKI **sans thermostat d'ambiance**, la démarche est similaire:

Pour activer la programmation hebdomadaire, appuyez sur l'icône dédiée dans le focus de l'unité.

Le prochain pas de programmation apparaîtra sous l'icône de la programmation hebdomadaire.

Enregistrer les paramètres en Validant l'ordre. L'icône de la programmation hebdomadaire apparaît alors sur la tuile de l'unité concernée.

**L'activation de la programmation sur une zone activera également celle sur la seconde zone si elle existe.**

Pour désactiver la programmation, envoyez un ordre OFF depuis le focus d'un circuit de l'unité YUTAKI.

# SOMMAIRE

# HITACHI

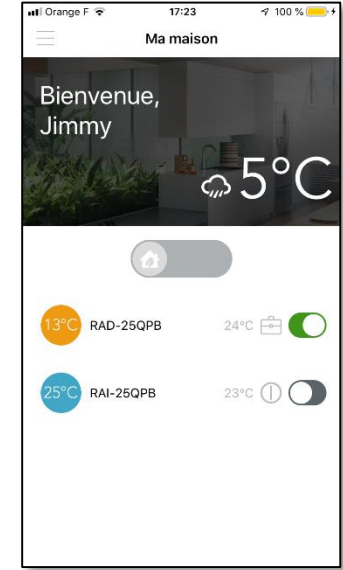
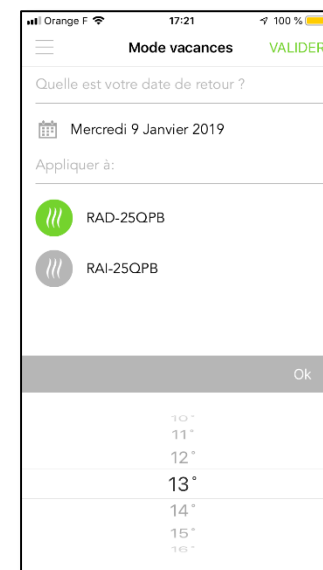
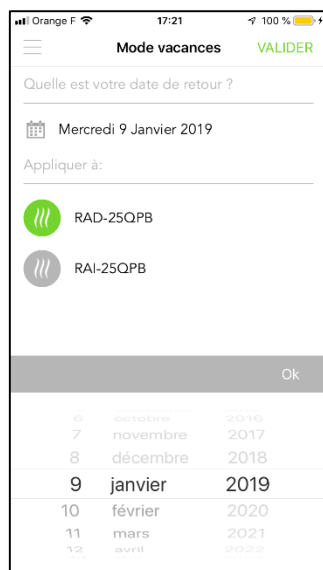
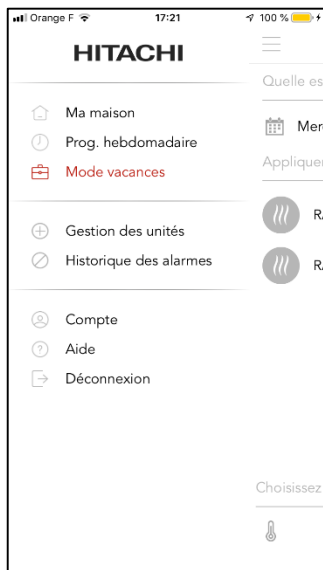
---

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><b><u>MODE VACANCES</u></b></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>



## MODE VACANCES WiFi

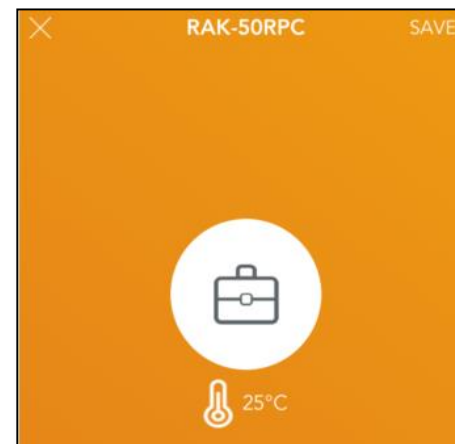
- Le mode vacances est disponible dans le menu principal
- L'objectif est de maintenir une température minimum dans l'ambiance (protection hors gel) et donc de réaliser des économies d'énergie. Cette opération s'arrête à la date fixée par l'utilisateur.
- La température de consigne des pièces varie de 10 à 16°C
- La fin de ce programme se fait à minuit (00h00) à la date fixée.
- Le mode vacances est prioritaire sur la programmation hebdomadaire: celle-ci sera désactivée lors de l'exécution du mode vacances.



## MODE VACANCES WiFi

### Activation par la télécommande filaire SPX-WKT2 ou SPX-WKT3

- Le mode vacances peut être activé par Hi-Kumo ou par une télécommande SPX-WKT2/KT3.
- Dans les 2 cas, le mode sera indiqué avec la température de consigne correspondante de 10 à 16°C.
- **Exception:** Si le mode vacances est paramétré depuis une SPX-WKT2, lorsque l'unité intérieure est en mode auto, la température de consigne est remplacé par l'indication LH (signifie Leave Home = mode vacances).
- Dans cette situation, la température de consigne sur le focus de l'unité est également cachée par l'icône du mode vacances.
- Le point de consigne peut être modifié depuis le focus unité (de 16 à 32°C), mais cela désactivera le mode vacances (retour en mode chauffage)



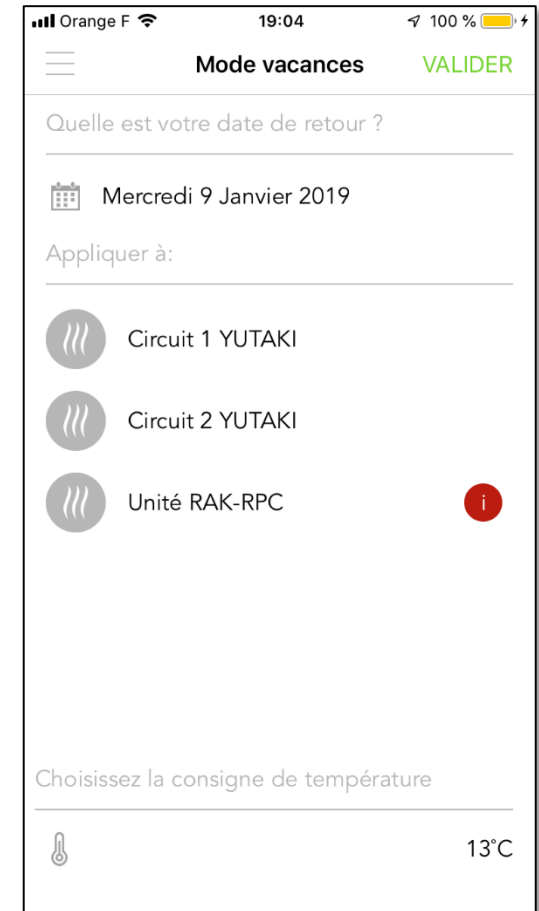
## MODE VACANCES AVEC HI-BOX

Principe identique à ce qui existe pour les unités WiFi :

- Permet de faire fonctionner une unité intérieure ou une zone en mode chauffage avec une température de consigne entre 10 et 16°C jusqu'à la date de retour programmée.

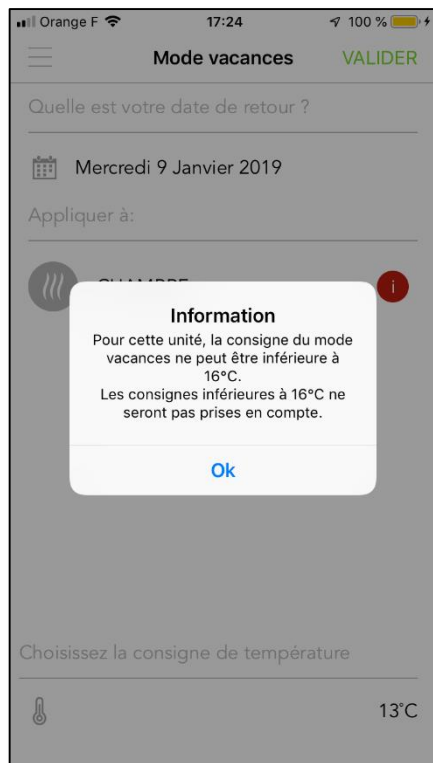
Certaines limites s'appliquent avec une Hi-Box :

- Cette fonction n'est pas disponible pour les unités YUTAKI pilotant des zones sans thermostat d'ambiance (ces zones ne sont pas affichées sur la page de réglage du mode vacances).
- Pour les unités YUTAKI (avec un thermostat d'ambiance), la température minimal doit être réglée à 11°C. Entre 5 et 10°C, le contrôleur de la YUTAKI interprètera la commande comme un ordre OFF sur le thermostat (la zone restera donc en OFF).
- Pas de mode vacances pour l'ECS et la Piscine.
- Pour les unités RAC, la température de consigne minimale est de 16°C. La passerelle SPX-TAG01 ne permet pas de définir une température inférieure comme le fait la passerelle SPX-WFG01.
- Si un point de consigne inférieur à 16°C est réglé pour une unité RAC en mode vacances, il ne sera pas pris en compte.



# MODE VACANCES AVEC HI-BOX

# HITACHI



Unité RAC : le point de consigne est limité à 16°C en mode vacances.



Unités YUTAKI et RAC :  
Point de consigne minimum à 11°C pour les YUTAKI et 16°C pour les unités RAC.



Si l'installation est basée sur une unité YUTAKI sans thermostat d'ambiance, le mode vacances n'est pas disponible.

# SOMMAIRE

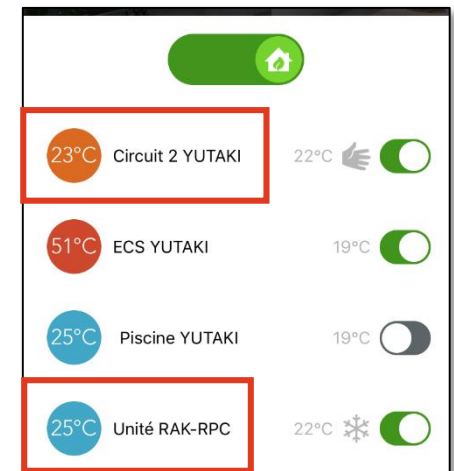
# HITACHI

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><b><u>MODE ECO</u></b></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

## MODE ECO

En activant le bouton central, les unités basculeront en mode « ECO » :

- En mode **Chauffage** :
  - **-1° C** sur les unités RAC ou les circuits de chauffage YUTAKI (qui sont associées à un thermostat d'ambiance).
  - Le mode ECO est activé pour les circuits YUTAKI sans thermostat d'ambiance.
  
- En mode **Froid** :
  - **+1° C** sur les unités RAC ou les circuits YUTAKI (lorsqu'un thermostat d'ambiance est utilisé).
  - Le mode ECO est activé pour les circuits YUTAKI sans thermostat d'ambiance.
  
- Sans effets sur l'ECS et la Piscine (YUTAKI avec Hi-box).
- Sans effet sur les unités en mode ventilation (RAC).



**Jusqu'à 7% d'économie d'énergie en un seul geste !**

# SOMMAIRE

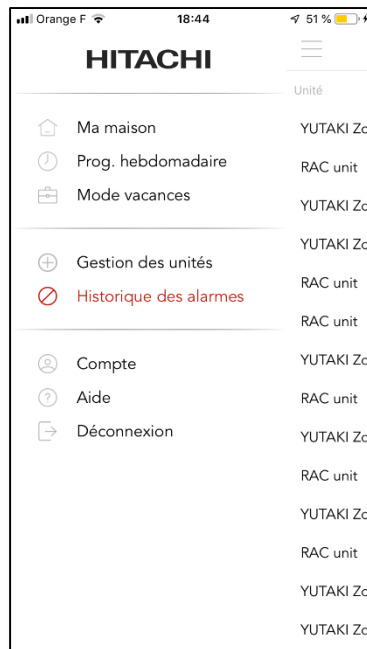
# HITACHI

---

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<b><a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a></b>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

## HISTORIQUE DES ALARMES

- Codes erreurs des unités intérieures et des groupes extérieurs sont présentés sur cette page
- L'historique ne peut pas être réinitialisé et montre les alarmes des 3 derniers jours
- Pas de limitation du nombre d'alarmes montrées
- Code 0000 signifie : pas d'alarme (réinitialisation de l'unité) – ce code n'est plus visible dans l'historique suite aux mises à jour 1.1.3 iOS et 1.1.4 Android.
- Dans le cas d'une alarme, elle n'apparaît pas sur la page d'accueil, mais l'unité apparaîtra en « Off ». Une prochaine mise à jour permettra de signaler les alarmes sur la page d'accueil.



The screenshot displays the 'Historique des alarmes' screen, which contains a table of alarm events. The table has three columns: 'Unité', 'Code défaut', and 'Date'. The data is as follows:

Unité	Code défaut	Date
YUTAKI Zone 1	0070	11/01 à 18:04
RAC unit	0104	11/01 à 17:15
YUTAKI Zone 1	0070	11/01 à 06:05
YUTAKI Zone 1	0070	10/01 à 18:04
RAC unit	0104	10/01 à 14:32
RAC unit	0104	10/01 à 09:30
YUTAKI Zone 1	0070	10/01 à 06:04
RAC unit	0104	10/01 à 02:51
YUTAKI Zone 1	0070	09/01 à 18:04
RAC unit	0104	09/01 à 17:17
YUTAKI Zone 1	0070	09/01 à 12:01
RAC unit	0104	09/01 à 11:34
YUTAKI Zone 1	0070	09/01 à 06:04
YUTAKI Zone 1	0070	08/01 à 23:01



# SOMMAIRE

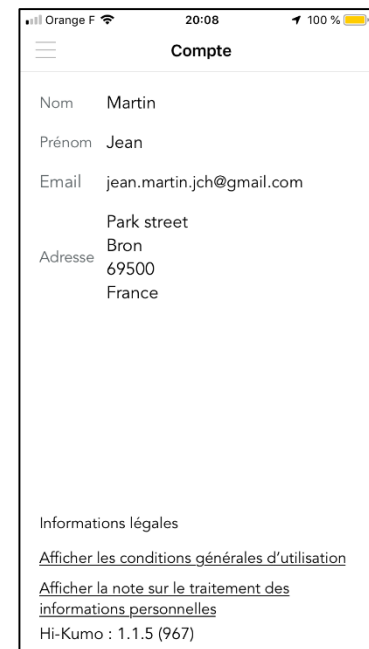
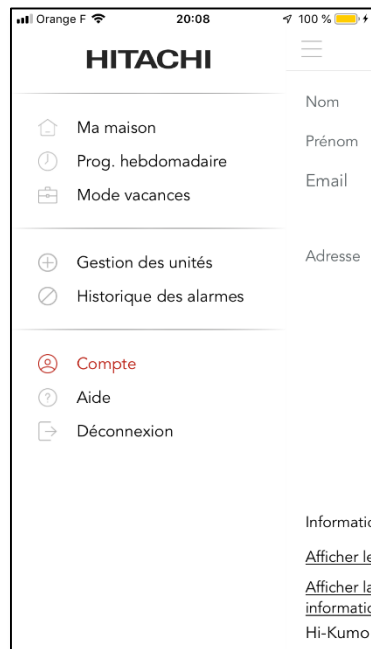
# HITACHI

---

03	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: WiFi</u></a>
06	<a href="#"><u>INFORMATIONS PASSERELLES: Hi-BOX</u></a>
08	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC PASSERELLE Wi-Fi &amp; DEPANNAGE</u></a>
25	<a href="#"><u>CREATION DE COMPTE AVEC Hi-BOX</u></a>
32	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: AJOUT UNITE WiFi</u></a>
37	<a href="#"><u>DEPANNAGE PASSERELLE WiFi DECONNECTEE</u></a>
43	<a href="#"><u>GESTION DE L'INSTALLATION: DECOUVERTE AVEC HI-BOX</u></a>
51	<a href="#"><u>DEPANNAGE UNITES AVEC HI-BOX</u></a>
56	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: WI-FI</u></a>
63	<a href="#"><u>CONTROLE DES UNITES: HI-BOX</u></a>
74	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (WI-FI)</u></a>
79	<a href="#"><u>PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE (HI-BOX)</u></a>
85	<a href="#"><u>MODE VACANCES</u></a>
90	<a href="#"><u>MODE ECO</u></a>
92	<a href="#"><u>HISTORIQUE DES ALARMES</u></a>
94	<a href="#"><u>COMPTE UTILISATEUR &amp; AIDE</u></a>

# INFOS COMPTE UTILISATEUR

- Les données du compte sont disponibles sur cette page dédiée, ces données sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées.
- Les conditions d'utilisation et la déclaration de confidentialité peuvent être vérifiées en cliquant sur le lien correspondant.
- La version de l'application est renseignée au bas de la page



## AIDE – Accès au manuel utilisateur

- Menu Aide: affiche ce guide de l'utilisateur dans la langue locale sélectionnée sur le téléphone (si la traduction est disponible, la langue par défaut est l'Anglais).
- Ce manuel est disponible à partir du mode Démo
- Le manuel de l'utilisateur peut également être ouvert à partir de la page d'accueil en utilisant le lien dédié.

